

Sobre o Citrix Workspace app para Android

O Citrix Workspace app para Android permite acesso de tablets e telefones a aplicativos virtuais e desktops. Como alternativa a um computador desktop, você pode acessar aplicativos habilitados para toque para uso de baixa intensidade em tablets.

O método preferencial para atualizar ou instalar o Citrix Workspace app para Android é pelo Google Play usando um dispositivo Android. O aplicativo pode então ser atualizado automaticamente quando novas versões estiverem disponíveis.

Adicionar conta em dispositivos móveis

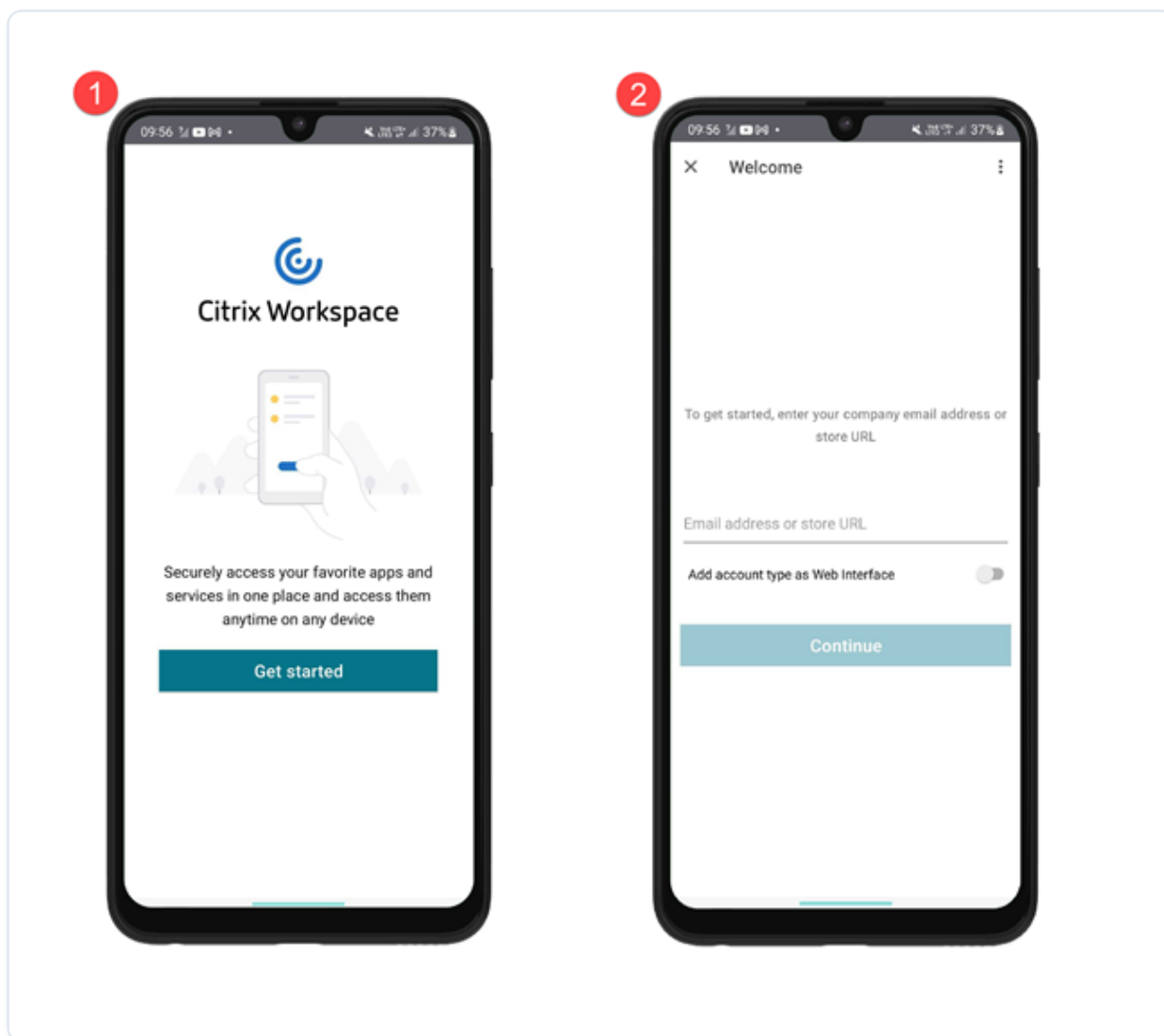
Esta seção descreve como adicionar uma conta no aplicativo Citrix Workspace em seu dispositivo móvel, que executa sistemas operacionais Android.

Ao iniciar o aplicativo Citrix Workspace pela primeira vez, a tela de boas-vindas oferece acesso aos aplicativos da sua organização. Insira as informações sobre sua conta que sua organização fornece.

Você pode usar seu endereço de e-mail de trabalho para acessar recursos. Para algumas organizações, você precisará do endereço do servidor da sua organização, como `servername.company.com`. Você também pode precisar de suas credenciais de autenticação, como nome de usuário, senha e domínio, fornecidas pelo administrador da sua organização.

Adicionar nova conta de usuário

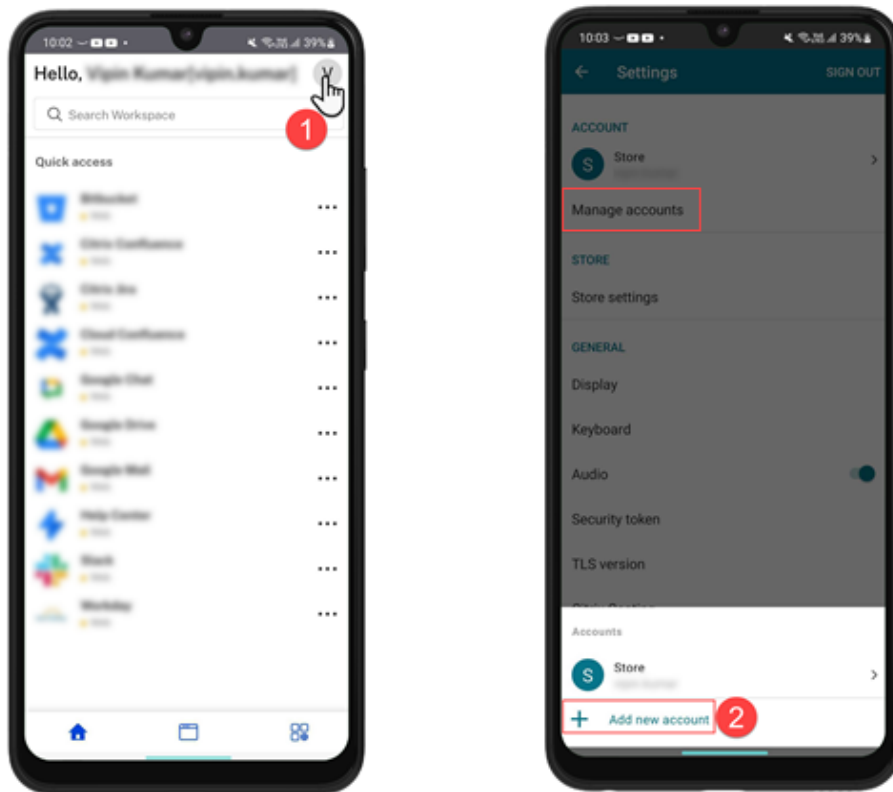
1. Abra o aplicativo Citrix Workspace e clique em **Começar**.
2. Na tela de **Boas-vindas**, insira o URL da sua loja ou endereço de e-mail e clique em **Continuar**.



3. Insira suas credenciais, se solicitado.

Adicionar várias contas

1. Toque no ícone de perfil no canto superior direito da tela inicial.
2. Toque em **Gerenciar Conta** e, em seguida, toque em **Adicionar nova conta**.



Conheça seu citrix-workspace-app

Esta seção ajuda você a se familiarizar com o citrix-workspace-app. Esta página inclui as seguintes seções:

- [Introdução](#)
- [Início](#)
- [Aplicativos](#)
- [Desktops](#)
- [Pesquisar Workspace](#)
- [Gerenciador de Atividades](#)

Introdução

A nova interface de usuário (UI) do citrix-workspace-app reduz a complexidade visual, fornece acesso fácil a recursos essenciais e aprimora o uso e a funcionalidade do seu aplicativo Workspace conforme necessário – resultando em uma melhor experiência do usuário. Esta experiência de aplicativo está disponível apenas para clientes em lojas na nuvem.

Após a autenticação bem-sucedida no citrix-workspace-app, a tela **Personalize sua tela inicial** aparece pela primeira vez. Você pode adicionar aplicativos e desktops aos favoritos para acesso rápido usando esta tela. Para adicionar aplicativos e desktops aos favoritos, selecione os aplicativos e desktops conforme necessário e toque em **Adicionar aos favoritos** na tela **Personalize sua tela inicial** ou toque em **Ignorar** para adicioná-los mais tarde. Esta tela fica visível apenas se você tiver mais de 20 aplicativos ou desktops atribuídos a você.

Personalize your home screen

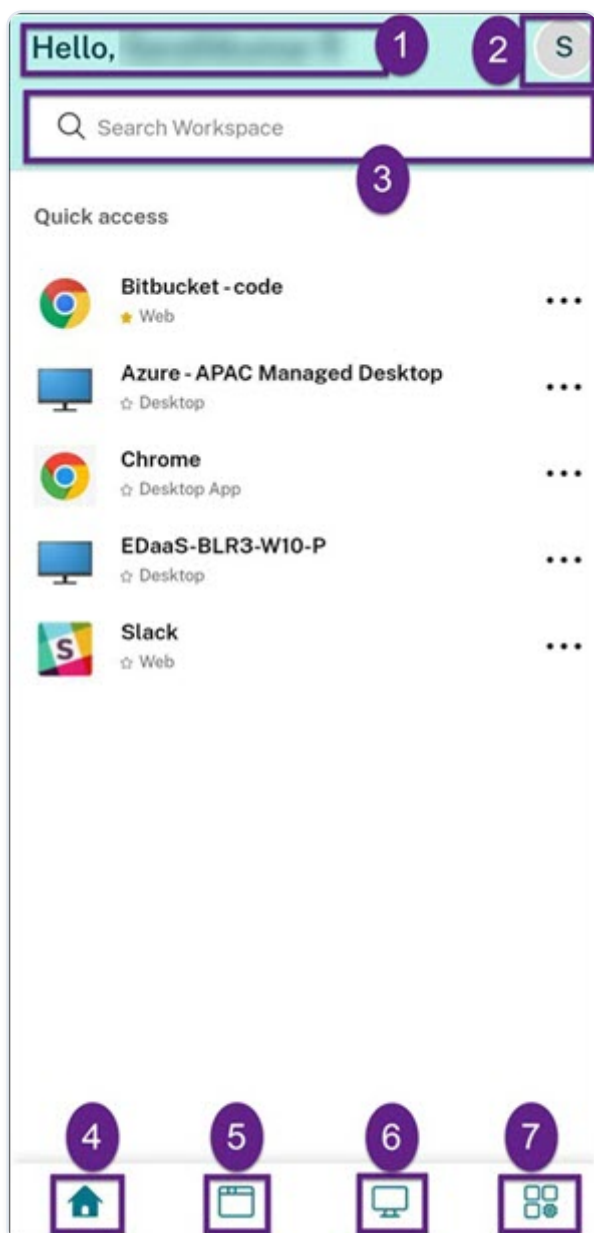
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

 Search Workspace

- ☐  **Access 2016**
Desktop App
- ☐  **Anaqua**
Web
- ☐  **APAC Managed Desk...**
Desktop
- ☐  **Ariba**
Web
- ☐  **Ariba Guided Buying**
Web
- ☐  **Artifactory - repo**
Desktop App
- ☐  **Bitbucket - code**
Desktop App
- ☐  **Case Tracker**
Desktop App

Add to Favorites

[Skip](#)



A UI do Citrix Workspace contém os seguintes elementos:

CAMPO	DESCRIÇÃO
1 - Mensagem de saudação	A mensagem Olá aparece com seu nome na parte superior da tela. Seu nome é exibido como consta nos registros do seu administrador.
2 - Ícone da conta	Toque neste ícone para visualizar as opções Gerenciar conta , Configurações da loja , Configurações gerais e avançadas , Enviar feedback para a Citrix , Ajuda , Avaliar sua experiência , Sobre e SAIR .

CAMPO	DESCRIÇÃO
3 - Pesquisar Workspace	Digite os critérios de pesquisa na caixa de texto. Os resultados são preenchidos à medida que você digita os critérios de pesquisa. Você também pode encontrar os resultados para aplicativos ou desktops em uma pesquisa aproximada com texto semelhante e termos de pesquisa com erros de digitação.
4 - Início	Exibe todos os favoritos e cinco aplicativos e desktops recentes. Os aplicativos e desktops são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro e depois os recentes.
5 - Aplicativos	Exibe todos os aplicativos fornecidos pelo seu administrador. Os aplicativos são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro. Os aplicativos são categorizados para que você possa encontrá-los de forma rápida e fácil.
6 - Desktops	Exibe todos os desktops fornecidos pelo seu administrador. Os desktops são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro.
7 - Ícone do Gerenciador de Atividades	Toque neste ícone para gerenciar as sessões em execução. Para aplicativos, você tem as opções de Fazer logoff ou Desconectar do gerenciador de atividades. Para desktops, você tem opções de gerenciamento de energia, como Desconectar , Fazer logoff , Desligar , Reiniciar e Forçar encerramento . O Gerenciador de atividades pode não estar visível para você, dependendo da preferência definida pelo seu administrador.

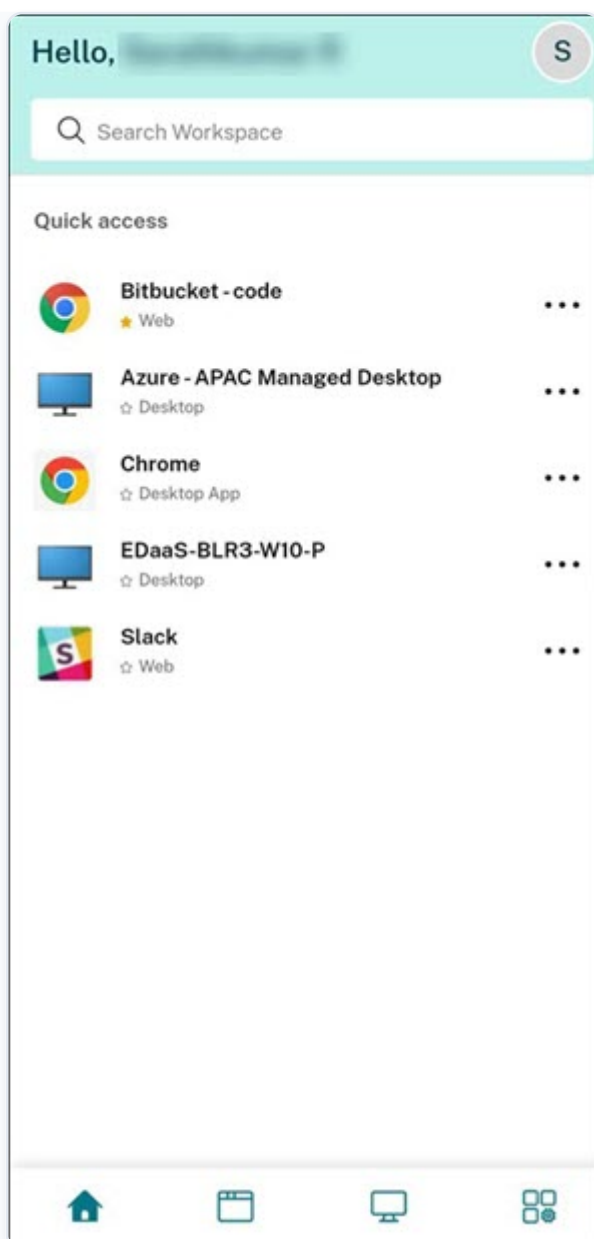
Em cada bloco de aplicativo e área de trabalho, você tem o ícone de estrela para marcá-lo como favorito. Além disso, você tem um menu de três pontos (...) em cada bloco de aplicativo e área de trabalho para abrir, adicionar ou remover favoritos e visualizar detalhes. Adicionalmente, você tem a opção de reiniciar para áreas de trabalho.

Início

A guia **Início** exibe todos os aplicativos e áreas de trabalho favoritos e os cinco mais recentes para acesso rápido. Você pode acessar a **Início** tocando na guia **Início**.

Nota

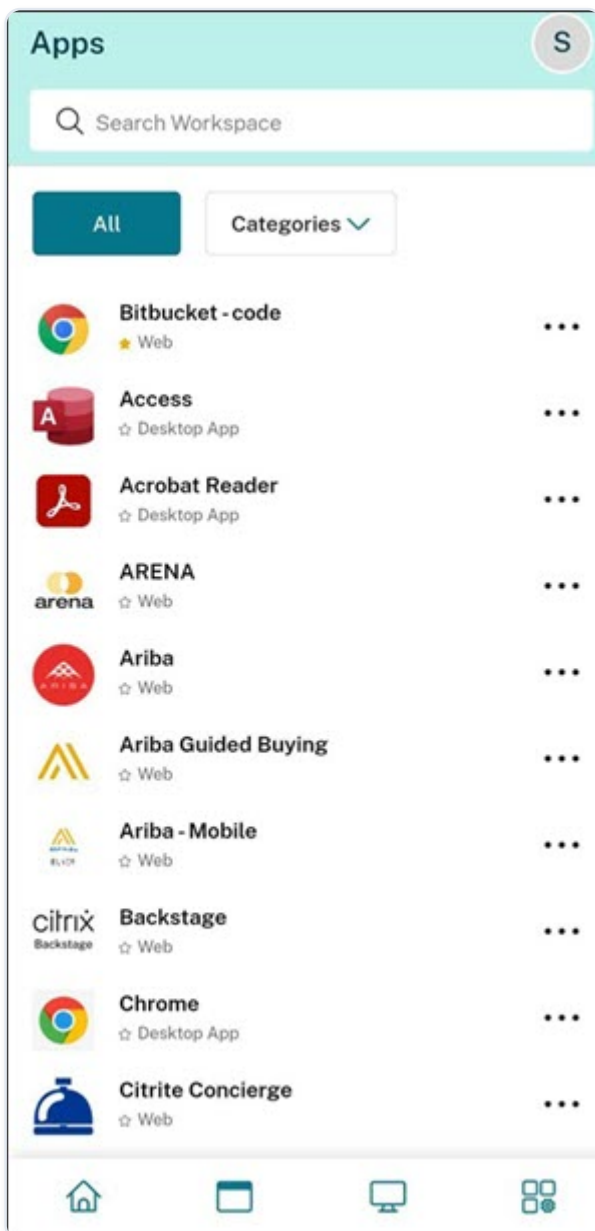
A guia **Início** pode não estar visível para você, dependendo da preferência definida pelo seu administrador.



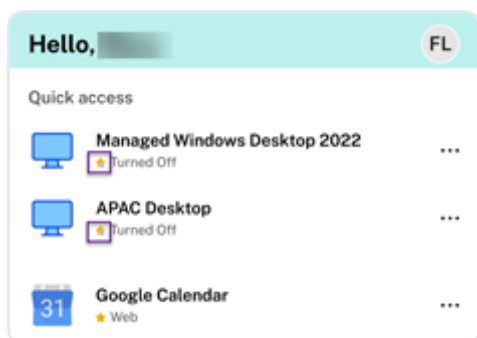
Aplicativos

A guia **Aplicativos** exibe uma lista de todos os aplicativos atribuídos a você. Você pode acessar os **Aplicativos** tocando na guia **Aplicativos**. Por padrão, todos os aplicativos são organizados em ordem alfabética, com os favoritos listados primeiro.

Os aplicativos são agrupados em diferentes categorias e subcategorias, conforme personalizado pelo seu administrador. Toque no menu suspenso **Categorias** e selecione as categorias desejadas para visualizar os aplicativos pertencentes a essa categoria. Os aplicativos que não são categorizados são agrupados em **Outros**.

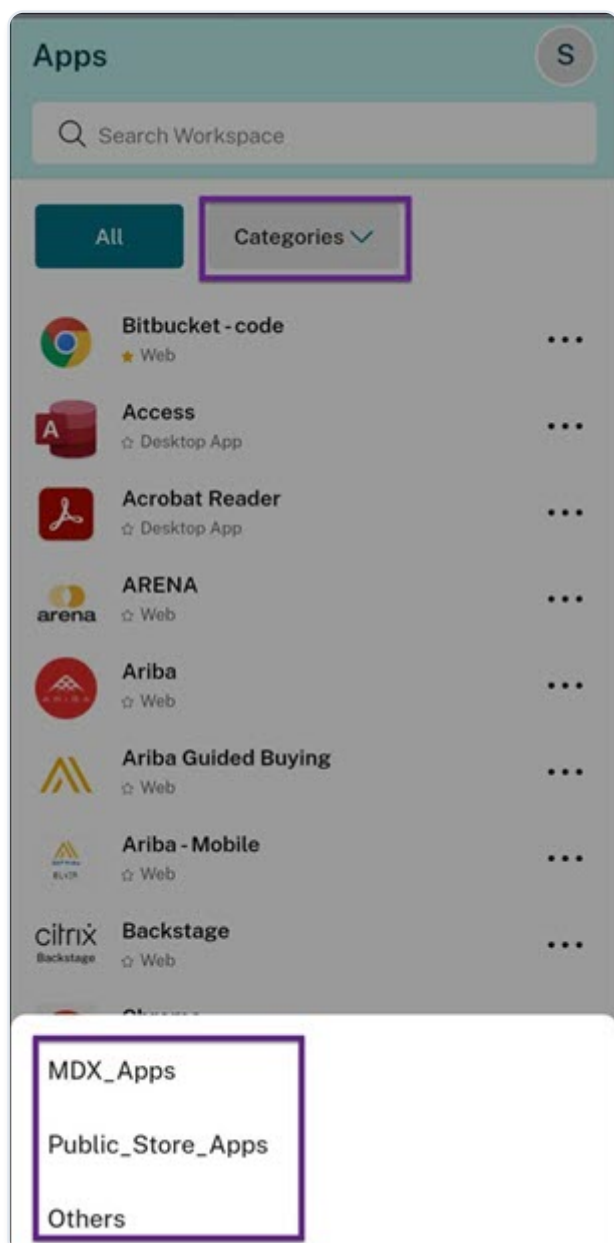


Os aplicativos com o ícone de cadeado são aplicativos obrigatórios e você não pode removê-los dos favoritos.



Os aplicativos são agrupados em diferentes categorias e subcategorias, conforme personalizado pelo seu administrador. Toque no menu suspenso **Categorias** e selecione as categorias desejadas para visualizar os aplicativos pertencentes a essa categoria. Os aplicativos que não são categorizados são agrupados em **Outros**.

As categorias exibidas na imagem anterior são para fins representativos.

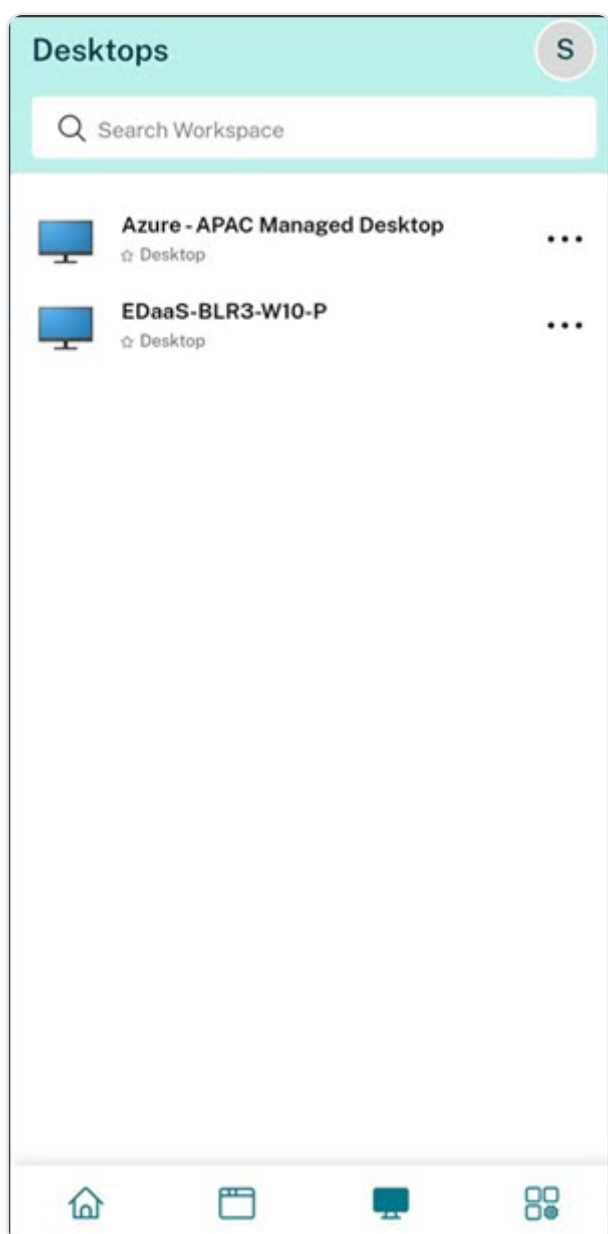


Nota

Se não houver aplicativos atribuídos a você, a guia **Aplicativos** não estará visível. Se não houver categorias configuradas pelo seu administrador, **Categorias** não estará visível na guia **Aplicativos**.

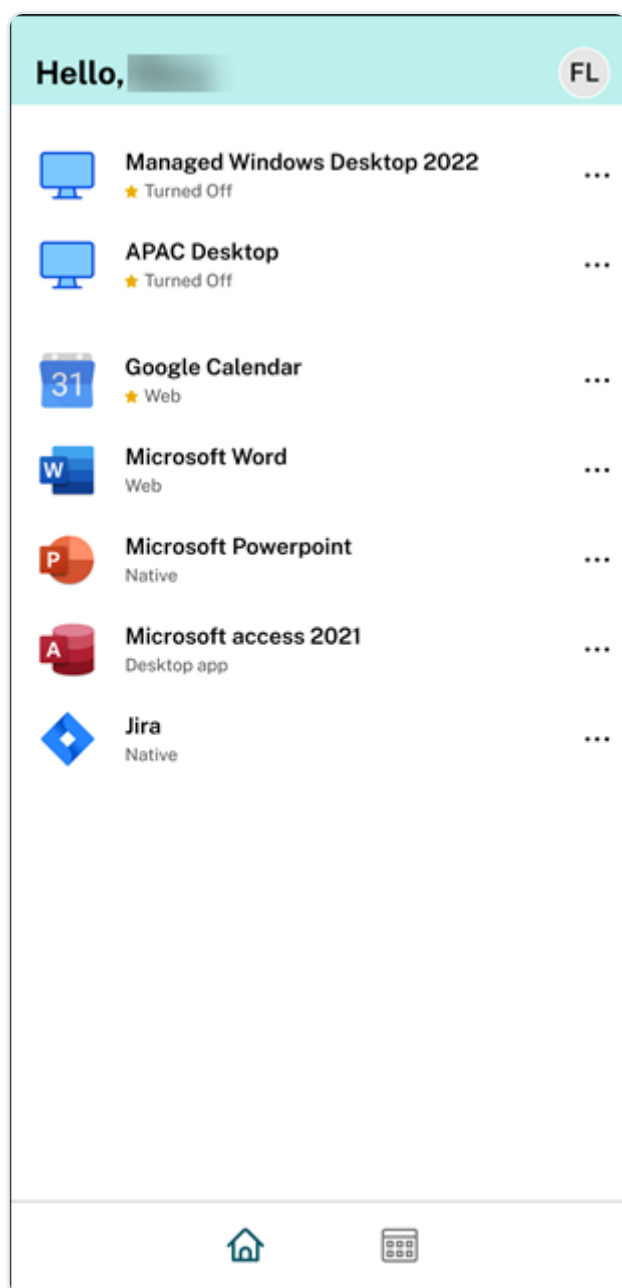
Áreas de Trabalho

A guia **Áreas de Trabalho** exibe uma lista de todas as áreas de trabalho atribuídas a você. Você pode acessar a área de trabalho tocando na guia **Áreas de Trabalho**. Por padrão, todas as áreas de trabalho são organizadas em ordem alfabética, com os favoritos listados primeiro.



Experiência de IU de visualização simples

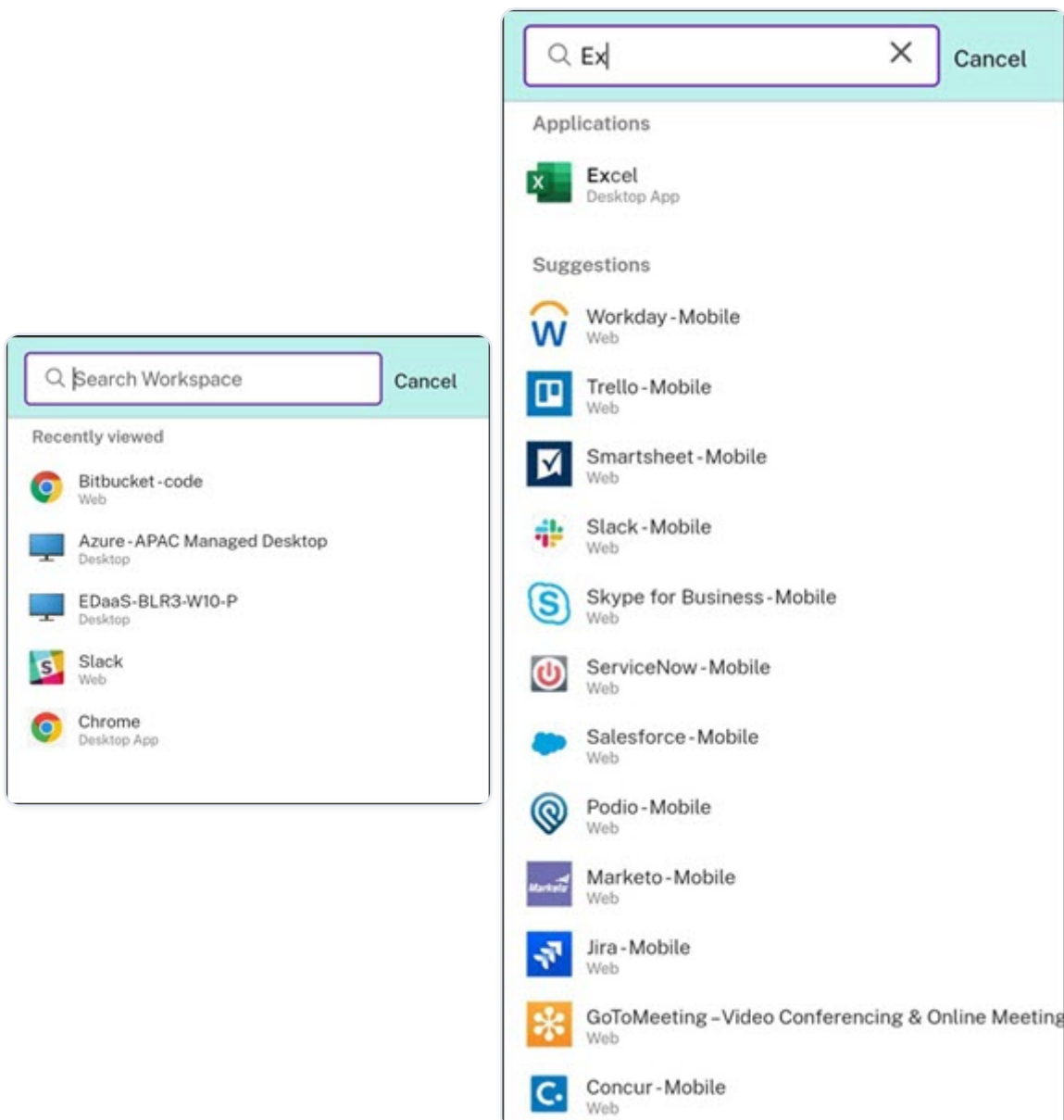
Se você tiver menos de 20 recursos, por padrão, você acessará a tela com uma IU de visualização simples que não possui guias ou categorias. Todos os aplicativos e áreas de trabalho aparecem na mesma página. Nesta tela, seus favoritos aparecem primeiro, seguidos por todos os outros aplicativos em ordem alfabética. Todos os aplicativos têm um ícone de estrela que você pode usar para marcá-los como favoritos ou remover dos favoritos. Você experimenta essa visualização simples do aplicativo Workspace, dependendo do número de aplicativos que você tem e das preferências definidas pelo seu administrador.



Pesquisar Workspace

A barra **Pesquisar Workspace** exibe resultados mais rápidos para acesso rápido a aplicativos e áreas de trabalho. Ela permite que você faça uma pesquisa rápida e intuitiva dentro do aplicativo Workspace. Ao tocar na barra **Pesquisar Workspace**, os cinco aplicativos ou áreas de trabalho usados mais recentemente são exibidos por padrão e, conforme você digita os nomes de aplicativos, áreas de trabalho, mais resultados aparecem. Você também pode pesquisar os nomes das categorias para encontrá-las rapidamente. O resultado da pesquisa lista os **Favoritos** sempre no topo.

As pesquisas são habilitadas com verificação ortográfica, exibem resultados para pesquisa difusa com texto que corresponde de perto ou termos de pesquisa com erros de digitação, e exibem resultados de preenchimento automático junto com resultados reais e sugestões. Ela pode exibir resultados de categorias criadas pelo administrador na guia **Aplicativos**.



Gerenciador de Atividades

O Gerenciador de Atividades ajuda você a gerenciar seus recursos de forma eficaz. Você pode interagir perfeitamente com suas sessões, encerrando ou desconectando sessões que não são mais necessárias, liberando recursos e otimizando o desempenho em qualquer lugar.

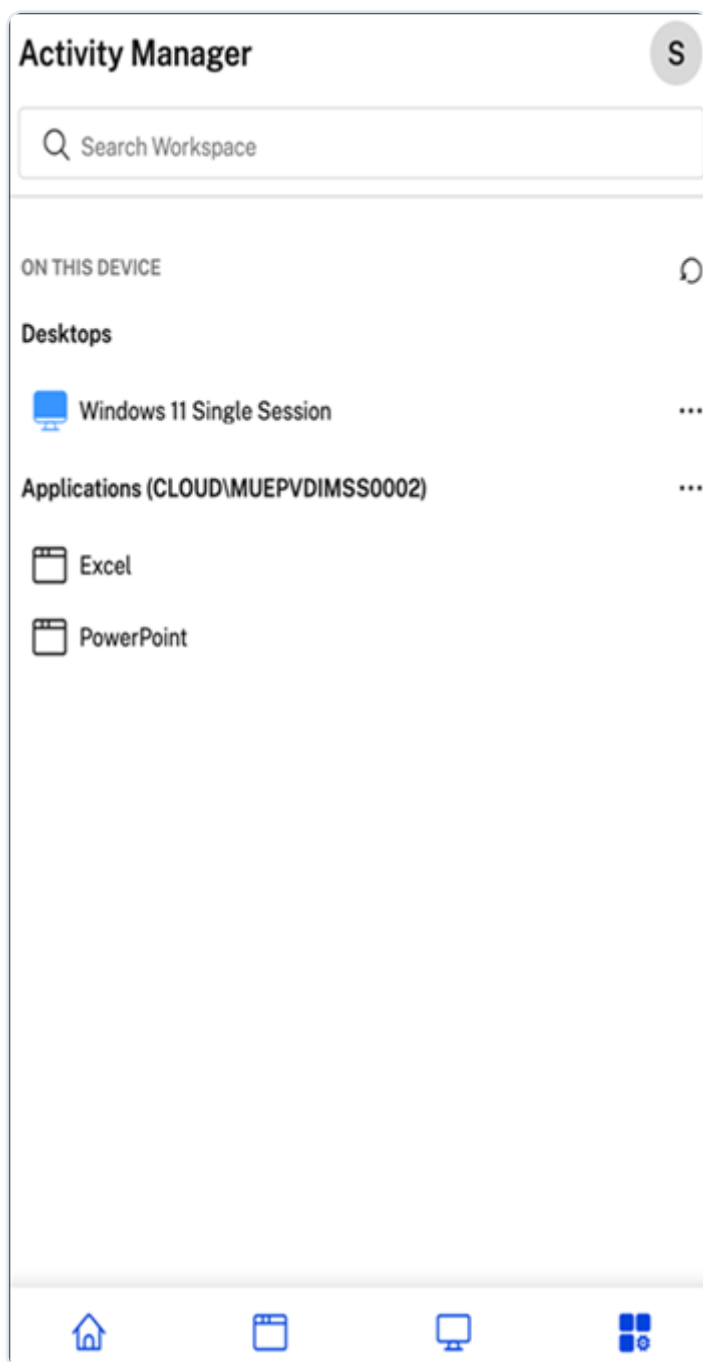
O painel do Gerenciador de Atividades exibe uma lista consolidada de aplicativos e áreas de trabalho que estão ativos não apenas no dispositivo atual, mas também em qualquer dispositivo remoto que tenha sessões ativas. Você pode visualizar esta lista tocando no ícone do Gerenciador de Atividades localizado ao lado do ícone de perfil na área de trabalho e na parte inferior da tela em dispositivos móveis.

Entre em contato com seu administrador para configurar o Gerenciador de Atividades.

Usando o Gerenciador de Atividades

Aplicativos e desktops ativos são agrupados da seguinte forma no Gerenciador de Atividades:

- Uma lista de aplicativos e desktops ativos no dispositivo atual é agrupada em **Neste dispositivo**.
- Uma lista de aplicativos e desktops ativos em outros dispositivos é agrupada em **Executando Remotamente**.

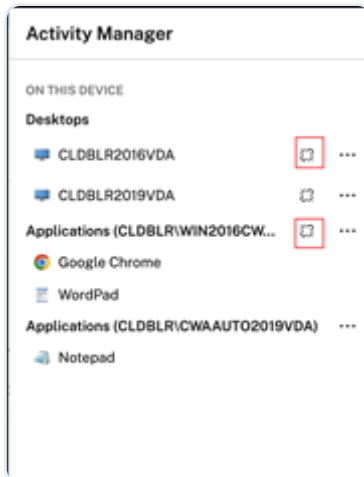


Você pode executar as seguintes ações em um aplicativo ou desktop tocando no respectivo botão de reticências (...).

- **Desconectar:** A sessão remota é desconectada, mas os aplicativos e desktops permanecem ativos em segundo plano.
- **Fazer logoff:** Faz logoff da sessão atual. Todos os aplicativos nas sessões são fechados e quaisquer arquivos não salvos são perdidos.
- **Desligar:** Fecha seus desktops desconectados.
- **Forçar Encerramento:** Desliga seu desktop à força em caso de um problema técnico.
- **Reiniciar:** Desliga seu desktop e o inicia novamente.

Aplicativos e desktops desconectados

O Gerenciador de Atividades permite visualizar e executar ações em aplicativos e desktops que estão sendo executados no modo desconectado, localmente ou remotamente. As sessões podem ser gerenciadas a partir de dispositivos móveis ou desktops, permitindo que você execute ações em qualquer lugar. A execução de ações em sessões desconectadas, como fazer logoff ou desligar, promove o uso otimizado de recursos e reduz o consumo de energia.



- Os aplicativos e desktops desconectados são exibidos no painel do Gerenciador de Atividades e são indicados por um ícone de desconexão.
- Os aplicativos desconectados são agrupados sob as respectivas sessões, e as sessões são indicadas por um ícone de desconexão.

Sessões desconectadas(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/wsui-disconnected-options.png)

Você pode realizar as seguintes ações em seus desktops desconectados tocando no botão de reticências:

- **Fazer logoff:** use esta opção para fazer logoff do seu desktop desconectado. Todos os aplicativos na sessão são fechados e quaisquer arquivos não salvos são perdidos.
- **Desligar:** use esta opção para fechar seus desktops desconectados.
- **Desligar (forçar):** use esta opção para desligar à força seus desktops desconectados em caso de um problema técnico.
- **Reiniciar:** use esta opção para desligar e iniciar o desktop desconectado novamente.

O comportamento das sessões desconectadas no Gerenciador de Atividades difere da seguinte forma:

- Se você estiver conectado ao Citrix Workspace por meio de um navegador e desconectar uma sessão local, a sessão será exibida primeiro em On this device. No entanto, depois de fechar e reabrir o Gerenciador de Atividades, a sessão desconectada será movida para Running Remotely.
- Se você estiver conectado ao aplicativo Citrix Workspace por meio de um dispositivo nativo e desconectar uma sessão local, a sessão desconectada desaparecerá da lista. No entanto, depois de fechar e reabrir o Gerenciador de Atividades novamente, a sessão desconectada será movida para Running Remotely.

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O que é o Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix para o aplicativo Citrix Workspace?

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace e os envia automaticamente para o Citrix Analytics e o Google Firebase. Esses dados permitem à Citrix analisar o desempenho e aprimorar a qualidade, funcionalidade e desempenho do aplicativo Citrix Workspace, otimizar a alocação de recursos para o desenvolvimento de produtos e dar suporte aos níveis de serviço por meio de pessoal eficaz e investimento em infraestrutura.

Todos os dados são usados e analisados exclusivamente de forma agregada, garantindo que nenhum usuário ou dispositivo individual seja isolado ou analisado especificamente. A Citrix não coleta nenhuma Informação de Identificação Pessoal (PII) através do CEIP, e toda a coleta de dados está em conformidade com os padrões relevantes de privacidade e segurança de dados da indústria.

Ferramentas usadas para coletar dados do CEIP

O aplicativo Citrix Workspace para Android usa o Citrix Analytics e o Google Firebase para coletar os dados do CEIP.

Dados coletados

Os elementos de dados CEIP específicos coletados pelo Citrix Analytics e Google Firebase são:

Versão do sistema operacional*	Versão do aplicativo Workspace*	Configuração de autenticação	Informações do dispositivo
Método de inicialização da sessão	Tipo de loja Citrix	Configuração de mapeamento de unidade do cliente	

Informações da sessão	Uso de <code>Recieverconfig.txt</code>	Configuração de redirecionamento USB	Informações do usuário HDX RTME
Configuração de conexão HTTP e HTTPS	Informações do protocolo de conexões ICA	Ação de revisão do aplicativo Workspace	Desativar configuração do Firebase
Número de lojas adicionadas	Ação de captura de tela	Ações do usuário do recurso RSA	Contagem de usuários do StoreFront vs. aplicativo Workspace
Ação de atualização do aplicativo	Atualização do sistema operacional	Ação de visualização de tela	Remoção do aplicativo
Conexões de visualização da web	Limpar dados do aplicativo	Execução do aplicativo	Início da sessão do aplicativo

De quais usuários os dados do CEIP são coletados?

O aplicativo Citrix Workspace coleta dados do Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) de seus usuários. Os dados do CEIP coletados por meio do Citrix Analytics são configurados para incluir usuários de todas as regiões. No entanto, os dados do CEIP coletados por meio do Google Firebase excluem usuários localizados na União Europeia (UE), Espaço Econômico Europeu (EEE), Suíça e Reino Unido (RU).

Para garantir que essa funcionalidade esteja em vigor, atualize para a versão mais recente.

Usuários e administradores podem desativar a coleta de dados do CEIP?

Você pode desativar o envio de dados do CEIP para o Citrix Analytics e o Google Firebase (exceto para os dois elementos de dados indicados por um * na tabela a seguir) por meio de:

1. Abra o aplicativo Citrix Workspace e vá para **Configurações**.
2. Selecione **Preferências avançadas**.

A caixa de diálogo **Preferências avançadas** é exibida.

3. Desmarque a opção **Enviar estatísticas de uso**.

Acessar seus aplicativos

Gerencie sua tela inicial do citrix-workspace-app:

Adicionar apps

No seu dispositivo, toque no ícone de estrela branca ao lado do aplicativo para adicioná-lo à tela inicial. Toque no nome do aplicativo para iniciá-lo.

Se um aplicativo não iniciar imediatamente, clique em **Instalar** para baixar o aplicativo para o seu dispositivo.

Remover aplicativos

Na tela inicial, toque no ícone de estrela amarela ao lado do aplicativo para remover um aplicativo. Toque na tela quando terminar.

Hub de workspace Citrix Ready

O Citrix Ready workspace hub permite o Citrix Casting, que possibilita transferir sua sessão móvel com segurança para um hub.

Pré-requisitos:

- citrix-workspace-app 1809 para Android ou posterior.
- Bluetooth ativado no dispositivo para descoberta do hub.
- Dispositivo móvel e workspace hub usando a mesma rede Wi-Fi.

Habilitar Citrix Casting

Para ativar o Citrix Casting, vá para **Configurações > Citrix Casting**. Selecione a caixa de seleção **Usar Citrix Casting**.

Em seguida, defina um aplicativo ou desktop padrão que seja iniciado automaticamente ao transferir sua sessão móvel para o hub. Para escolher qualquer aplicativo ou desktop, em **Configurações**, clique em **Configuração > Recurso Preferencial**.

Agora você pode fazer roaming ou transmitir sua sessão.

Roaming de sessão

Usando o roaming de sessão, você pode iniciar uma sessão VDA de um dispositivo móvel e transferi-la para o Citrix Ready workspace hub.

- Roaming manual
- Autenticação por proximidade

Roaming de sessão manual

Escaneie o código QR do Citrix Ready workspace hub para transferir a sessão VDA para o workspace hub. Quando a sessão faz roaming, o workspace hub tem controle total de todos os periféricos disponíveis na sessão.

Como iniciar o roaming de sessão manualmente:

1. Inicie o citrix-workspace-app.
2. Toque em **Configurações > Citrix Casting > Usar Citrix Casting**.
3. Toque no ícone do workspace hub para escanear o código QR usando um leitor de código.
4. Você pode fazer o roaming da sessão manualmente das seguintes maneiras:

- Escaneando o código QR do workspace hub.

OU

- Tocando em **Exibir lista de hubs**. Você pode selecionar um workspace hub da lista tocando no ícone do workspace hub exibido ao lado do seu nome, conforme mostrado abaixo. Os workspace hubs aparecem na ordem da força do sinal Bluetooth.

5. Clique no ícone de configuração do workspace hub para:

- Definir alcance de descoberta.
- Definir alcance de desconexão.

A sessão começa a fazer roaming após conectar-se ao workspace hub.

Toque no ícone **X** à direita para desconectar a sessão em roaming. Você também pode deslizar para baixo na tela com dois dedos para desconectar.

Roaming de sessão com autenticação por proximidade

A autenticação por proximidade oferece uma maneira de autenticar e iniciar uma sessão automaticamente sem tocar no dispositivo móvel. Ao iniciar o citrix-workspace-app, a sessão é transferida para o Citrix Ready workspace hub quando o dispositivo entra no alcance de autenticação por proximidade do workspace hub.

Quando um dispositivo móvel está dentro do alcance do Citrix Ready workspace hub, o desktop virtual padrão ou o aplicativo definido no citrix-workspace-app é iniciado automaticamente no Citrix Ready workspace hub. Quando o dispositivo móvel sai do alcance, o desktop ou aplicativo iniciado é fechado.

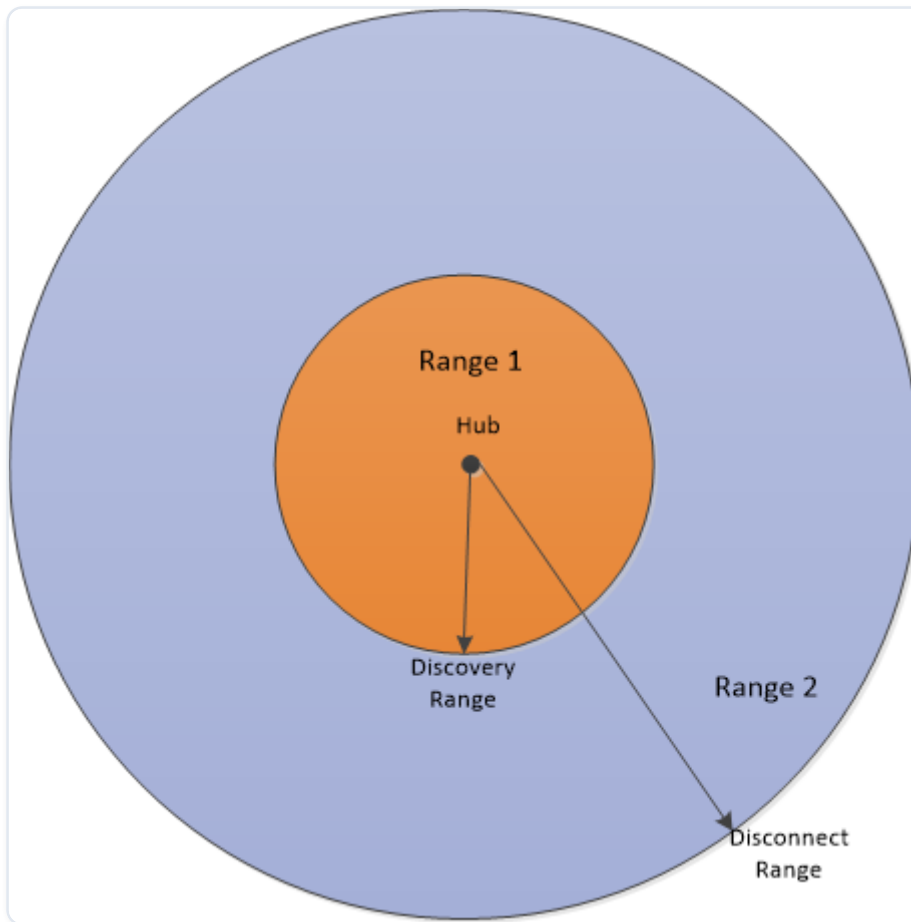
Para usar a autenticação por proximidade, certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado tanto no dispositivo móvel quanto no workspace hub. Ative as configurações de **Localização** no dispositivo móvel executando o Android versão 6.0 ou posterior.

Para configurar a autenticação por proximidade:

1. No citrix-workspace-app, toque em **Configurações > Citrix Casting > Usar Citrix Casting**.

2. Toque em **Configuração**. A caixa de diálogo Configuração é exibida.
3. Na caixa de diálogo Configuração:
 - Toque na opção **Autenticação por Proximidade** para ativá-la. Quando você define a opção **Autenticação por Proximidade** como **DESATIVADA**, a sessão VDA é transferida apenas para o workspace hub favorito. Quando você define a opção **Autenticação por Proximidade** como **ATIVADA**, a transferência de sessão VDA funciona em todos os workspace hubs disponíveis.
 - **Alcance de Descoberta** - Indica a força do sinal Bluetooth em relação à distância entre o dispositivo móvel e o workspace hub. O alcance de descoberta é o alcance no qual a autenticação por proximidade funciona automaticamente. O valor padrão é -40.
 - **Alcance de Desconexão** - Indica a força do sinal Bluetooth em relação à distância entre o dispositivo móvel e o workspace hub. O alcance de desconexão é o início do alcance fora do qual a autenticação por proximidade cessa. O valor padrão é -70. O Alcance de Desconexão deve ser igual ou menor que o Alcance de Descoberta e os valores devem ser negativos. Você pode ajustar os valores dependendo dos valores RSSI exibidos na lista de workspace hubs. Consulte a Figura [Caixa de diálogo do workspace hub](#) para referência.
 - **Recurso Preferencial** é a sessão VDA padrão que é iniciada quando seu dispositivo móvel entra no alcance de autenticação por proximidade. Essa configuração é específica para a conta que você usa para fazer login no citrix-workspace-app. Para definir seu recurso preferencial, faça login no citrix-workspace-app e defina-o. Se você tiver mais de uma conta, deverá definir um recurso preferencial para cada conta. Essa configuração é persistente, o que significa que você precisa definir seu recurso preferencial apenas uma vez por conta. Seu recurso preferencial é iniciado toda vez que você entra no alcance de autenticação por proximidade até que você altere a configuração.

Quando você move seu dispositivo móvel para o Alcance 1, a autenticação por proximidade é acionada e sua sessão VDA favorita é iniciada automaticamente no workspace hub. Enquanto seu dispositivo móvel permanecer dentro dos Alcances 1 ou 2, seu desktop ou aplicativo padrão continuará sendo executado no workspace hub. Quando você move seu dispositivo Android para fora dos Alcances 1 e 2, seu desktop ou aplicativo é fechado automaticamente.



Hubs favoritos

Clique e segure em um workspace hub da lista de hubs para defini-lo como o hub favorito. O nome do hub favorito aparece em azul na parte superior da lista de workspace hubs.

Quando você habilita a autenticação por proximidade e se houver vários hubs de espaço de trabalho dentro do alcance, uma caixa de diálogo aparece para permitir que você selecione um hub de espaço de trabalho para mover sua sessão.

Se vários hubs de espaço de trabalho Citrix Ready estiverem dentro do alcance e o citrix-workspace-app estiver sendo executado em segundo plano, uma notificação aparecerá em seu dispositivo móvel. Clique na notificação e selecione o hub de espaço de trabalho ao qual deseja se conectar.

Para sair de uma sessão:

- Mova seu dispositivo móvel para fora dos Intervalos 1 e 2.
- Use dois dedos para deslizar para baixo na página inicial do citrix-workspace-app.
- Feche o citrix-workspace-app.
- Saia da sessão do Windows no hub de espaço de trabalho Citrix Ready.

- Toque no ícone **X** à direita para desconectar a sessão em roaming.

Transmissão de sessão

A transmissão de sessão permite redirecionar qualquer aplicativo ou área de trabalho de um dispositivo móvel para uma tela grande conectada a um hub de espaço de trabalho. Quando uma sessão é transmitida, você pode usar o teclado e o mouse no hub e no dispositivo para controlar a sessão.

Para transmitir sua sessão para um hub:

1. Dentro de uma sessão, toque no ícone **Transmitir** na barra de ferramentas. Um menu e uma visualização da câmera aparecem.
2. Digitalize o código QR no hub de espaço de trabalho para conectar.

Períodos de conectividade estendida

Durante uma sessão de longa duração, você pode deixar o dispositivo com a tela bloqueada. Para garantir que a sessão seja executada sem interrupções, considere as seguintes dicas:

- A otimização da bateria pode interferir na sua sessão. Para evitar os efeitos da otimização da bateria, adicione o citrix-workspace-app às listas de ignorar otimização da bateria do Android:
 - Vá para **Configurações**. Procure por **Otimização da bateria** > **Todos os aplicativos** -> **Workspace**.
- Se você estiver usando um aplicativo de otimização de bateria de terceiros, remova o citrix-workspace-app da lista de otimização.
- A Citrix recomenda que você traga a interface principal do citrix-workspace-app para o primeiro plano antes de bloquear a tela. Isso garante que o sistema operacional do dispositivo móvel não encerre a sessão do citrix-workspace-app.

Conexão segura

O Citrix Ready workspace hub oferece suporte a conexões seguras entre seu dispositivo Android e o hub. Para garantir que seu dispositivo Android seja autenticado com segurança, você precisa instalar o certificado do cliente.

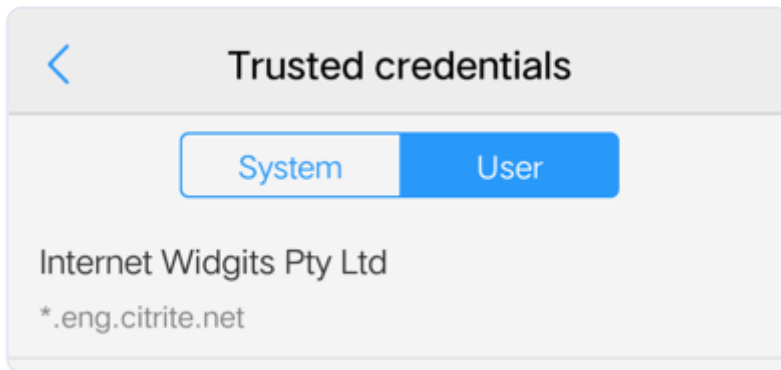
1. Baixe e instale o certificado no dispositivo móvel.



Nota:

Se o dispositivo Android não reconhecer o formato do certificado, altere o sufixo.
(de .pem para .crt).

2. No seu dispositivo Android, vá para **Configurações > Outras configurações de segurança > Instalar do armazenamento do dispositivo > Credenciais confiáveis**.



Uma mensagem de alerta notifica você se um dispositivo Android não conseguir verificar o nome do host ou encontrar o certificado. Escolha uma das seguintes opções:

- **Permitir uma vez:** Conecte-se ao hub usando um certificado não confiável.
- **Sempre:** Conecte-se e adicione o hub à lista de confiança. A mensagem de alerta não aparecerá novamente.
- **Cancelar:** Cancele a conexão.

Para redefinir a notificação para a configuração original, desinstale o aplicativo ou limpe seu cache.

Aprendendo gestos

Em seus aplicativos citrix-workspace-app, use todos os gestos familiares do Android, incluindo tocar, deslizar, arrastar e pinçar. Além disso, o citrix-workspace-app inclui gestos multitoque para a tela.



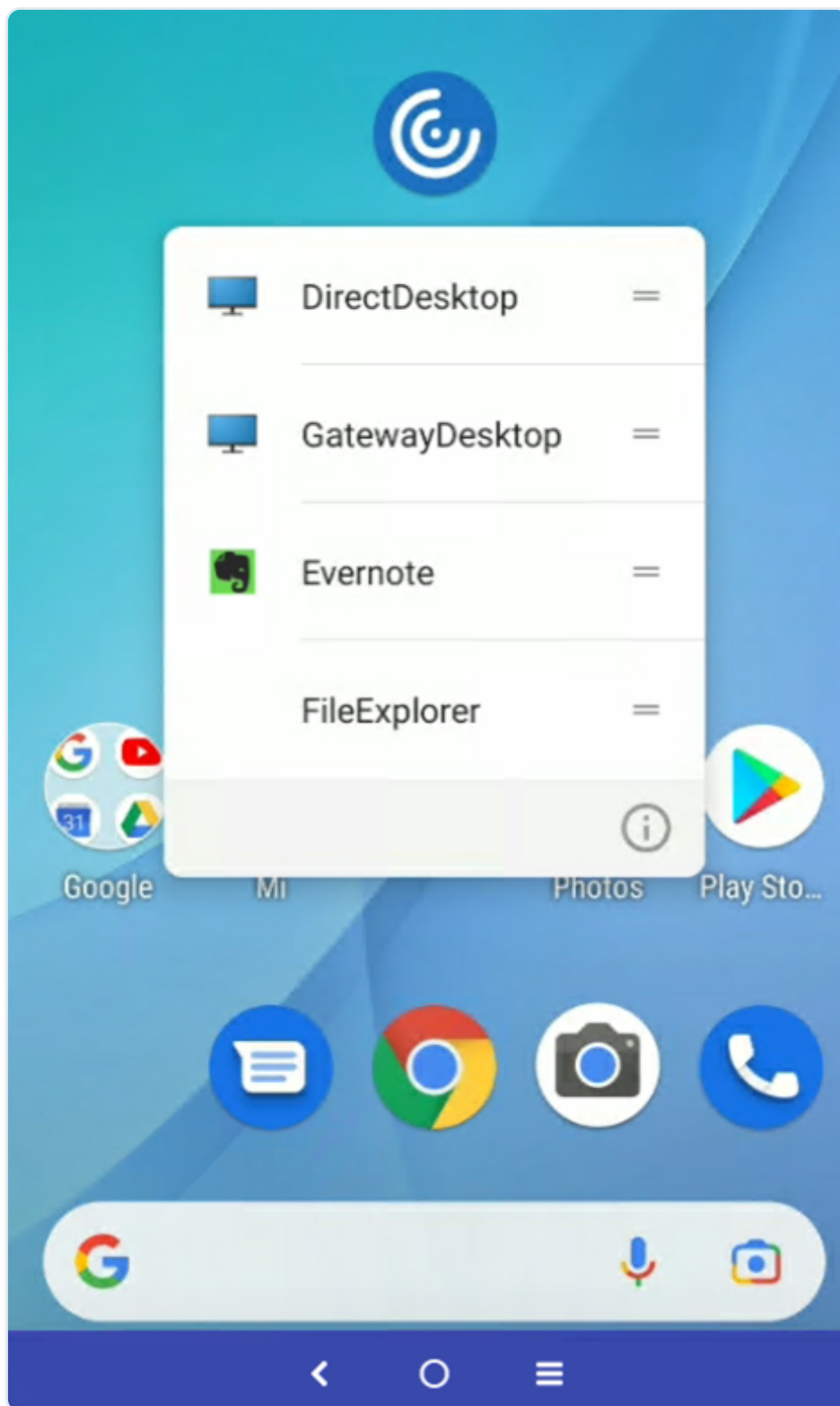
Com o citrix-workspace-app em execução, toque no ícone da barra de ferramentas, toque no ícone do Android e selecione **Gestos**:

PARA FAZER ISSO:	NO ANDROID, FAÇA ISSO:
Clique único	Toque com um dedo
Clique com o botão direito	Tocar-segurar-soltar
Abrir o teclado na tela	Toque com três dedos (ou na barra de ferramentas, toque no ícone Teclado)
Zoom	Pinçar para aumentar e diminuir (ou na barra de ferramentas, toque no ícone Lupa)
Arrastar	Tocar, segurar e deslizar
Habilitar cursor	Toque com dois dedos

Para fechar o guia de Gestos, toque na tela ou na seta para voltar.

Acessando aplicativos recentes por gesto de toque longo

Você pode acessar uma lista de aplicativos e áreas de trabalho iniciados recentemente para acesso rápido ao usar o gesto de toque longo no ícone do aplicativo Citrix Workspace.



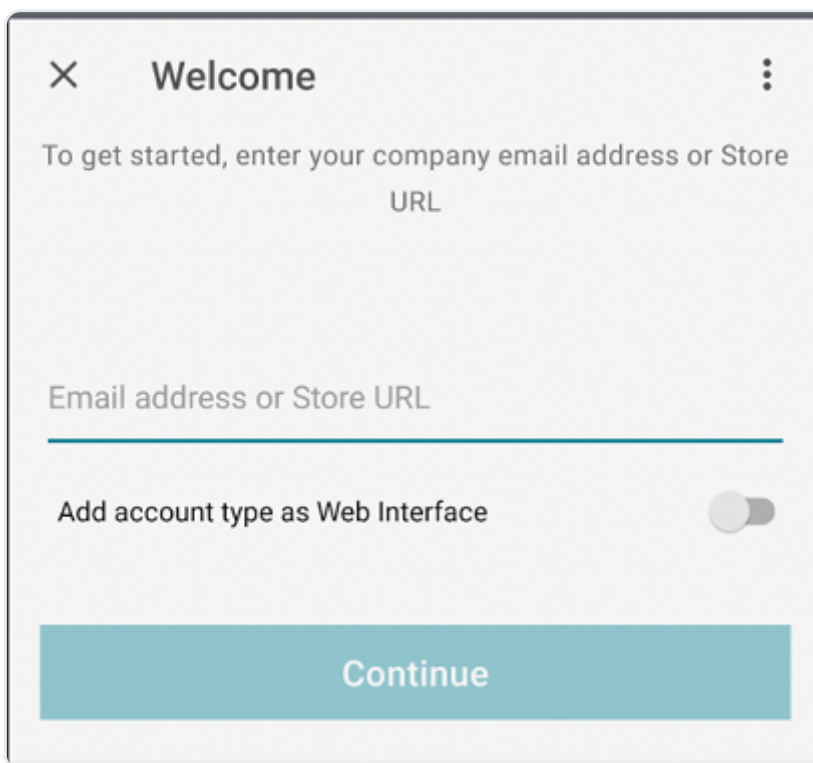
Configurar sua conta

Você pode configurar uma ou mais contas para acessar seus recursos.

Criar uma conta

Ao iniciar o citrix-workspace-app pela primeira vez, a tela de boas-vindas oferece acesso aos aplicativos da sua organização. Insira as informações da sua conta fornecidas pela sua organização.

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique no ícone de adição no canto inferior direito da tela para iniciar a caixa de diálogo **Adicionar Conta**.
2. Na caixa de diálogo **Adicionar Conta**, insira o URL da loja fornecido pelo seu administrador de TI.



Nota:

- Você pode usar seu endereço de e-mail de trabalho para acessar recursos. Para algumas organizações, você precisará do endereço do servidor da sua organização, como `servername.company.com`.
- Você precisará de suas credenciais de autenticação, como nome de usuário, senha e domínio.

Editar uma conta

Selecione **Editar** para alterar o endereço do Citrix Gateway e o tipo de autenticação para uma conta de usuário específica.

Edit Account

S

Account name
Store

Account URL
`https://go.citrite.net/Citrix/Store`

Pick gateway
`https://go.citrix.com/`

Current default gateway URL
`https://go.citrix.com/`

Pick gateway auth type
Domain

Warning
Changing gateway results in pre-associated auth type to be picked. Modify the auth type only when you are sure that is what the gateway is configured to use. Manually modifying auth type might result in failure to log on.

Use Smartcard ☐

Iniciar um recurso

No seu dispositivo, toque em **Aplicativos** ou **Desktops** para visualizar os recursos que você pode acessar.

Adicionar um recurso à tela inicial

Clique no ícone **Estrela** nos ícones de recurso para adicionar os aplicativos ou desktops à tela **Inicial**. Uma estrela amarela indica que o recurso já foi adicionado à tela **Inicial**. Para remover o recurso da tela **Inicial**, clique no ícone de estrela amarela e ele será removido da tela **Inicial**.

Instalar um certificado

Se sua organização exigir um certificado em seu dispositivo, ela deverá fornecer um endereço da web para download ou enviá-lo como anexo de e-mail. Quando tiver o arquivo, toque nele para instalá-lo em seu dispositivo.

Criar várias contas

Você pode criar mais contas, cada uma com diferentes aplicativos favoritos e configurações. Na lista de contas, toque em **Adicionar Conta**.

Excluir uma conta

Na página **Contas**, selecione o ícone da lixeira ao lado da conta de usuário.

Permissões do usuário

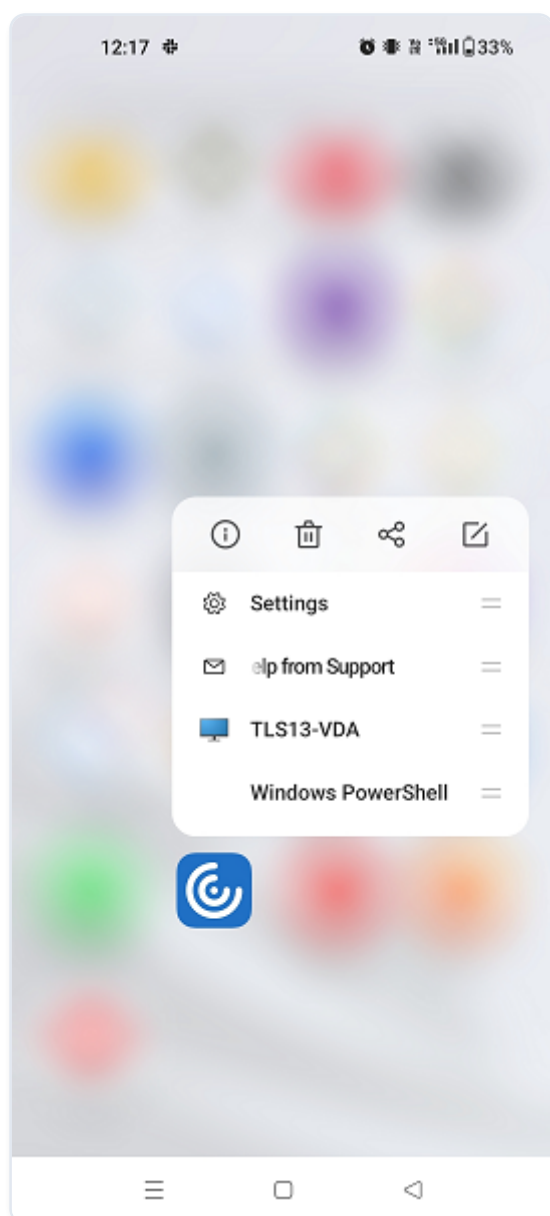
Acesso ao microfone por loja

O recurso de confiança seletiva do cliente permite que o citrix-workspace-app confie no acesso de uma sessão VDA. Você pode conceder acesso a unidades de cliente locais e dispositivos de hardware como microfones e webcams.

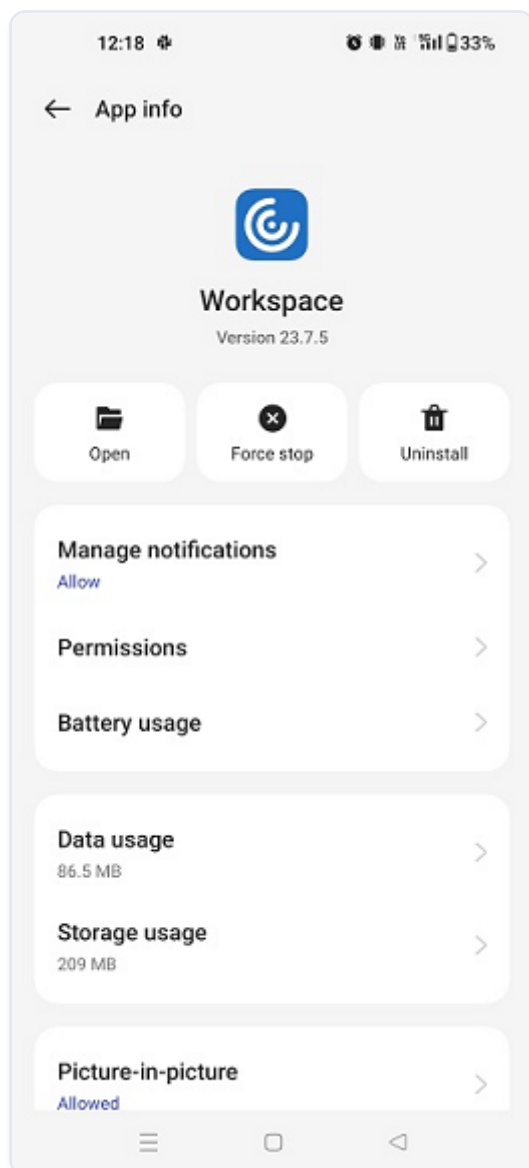
Anteriormente, sua configuração para acesso ao microfone era aplicada a todas as lojas configuradas.

Agora, o citrix-workspace-app requer a permissão do usuário para acessar o microfone. A configuração selecionada para acesso ao microfone é aplicada por loja. Forneça a permissão do usuário para acessar o microfone da seguinte forma:

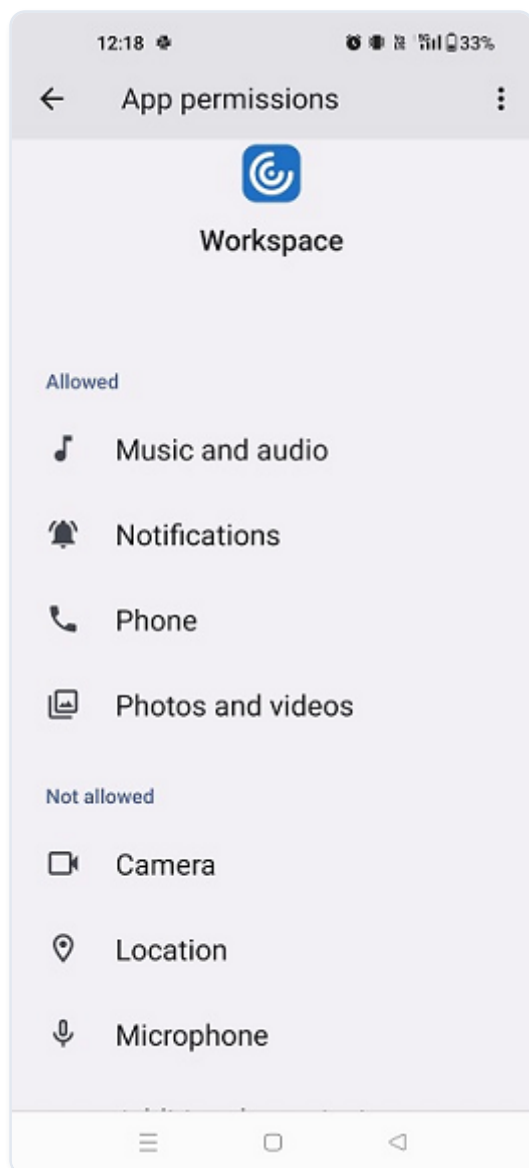
1. Pressione e segure o ícone do citrix-workspace-app e toque no ícone **Informações do aplicativo** (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo-icon.png).



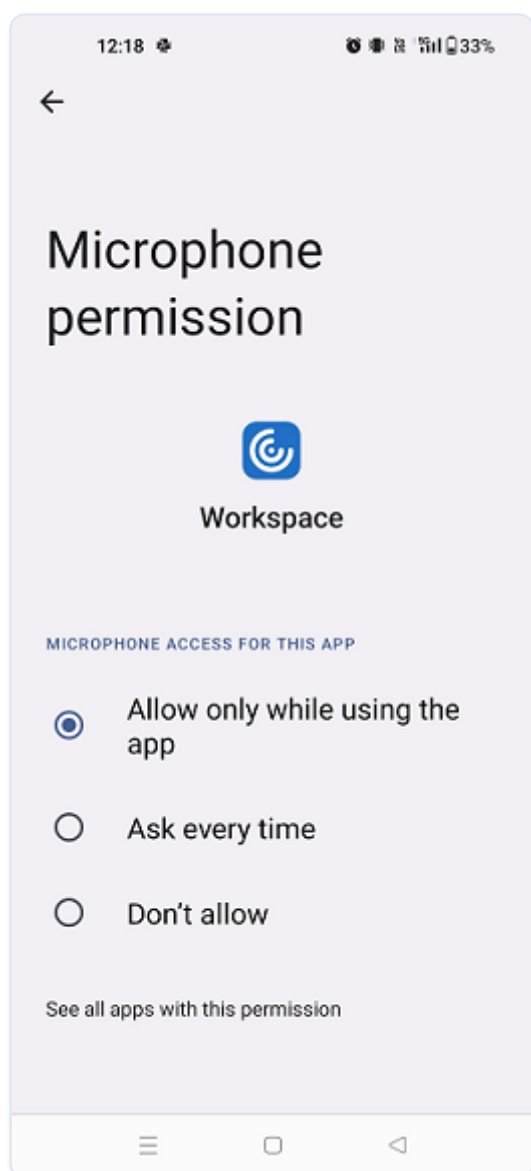
2. Toque em **Permissões**.



3. Toque em **Microfone**.



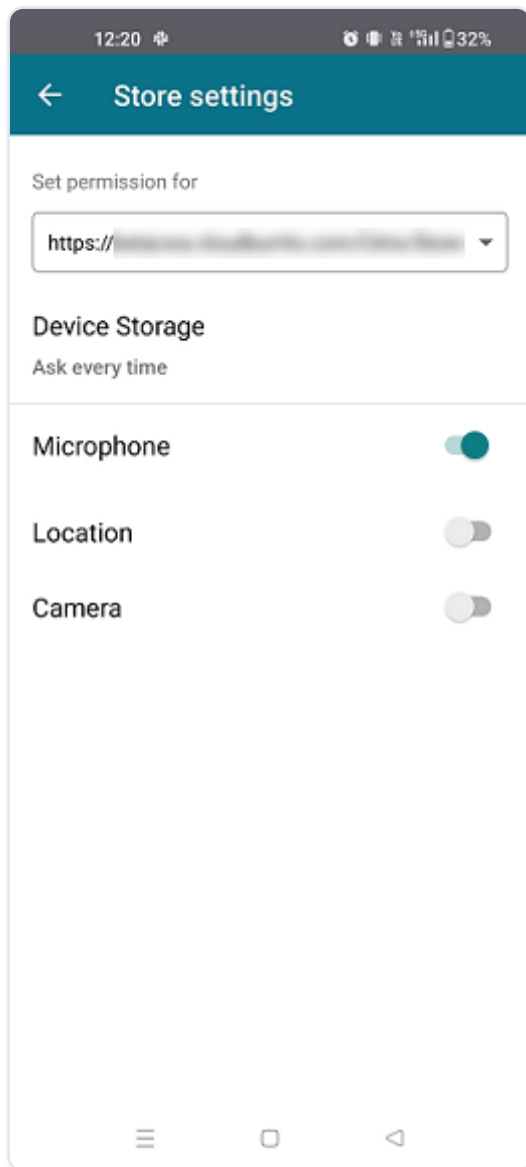
4. Seleccione **Permitir somente durante o uso deste aplicativo**.



Agora, você pode acessar o microfone enquanto usa o citrix-workspace-app.

Configure os níveis de acesso da seguinte forma:

1. Abra o citrix-workspace-app e selecione **Configurações > Configurações da loja**.
2. Na opção **Definir permissões para**, selecione uma loja no menu suspenso.



3. Habilite o **Microfone**.

Agora, o microfone está habilitado e você pode usá-lo ao utilizar o citrix-workspace-app em seu dispositivo Android.

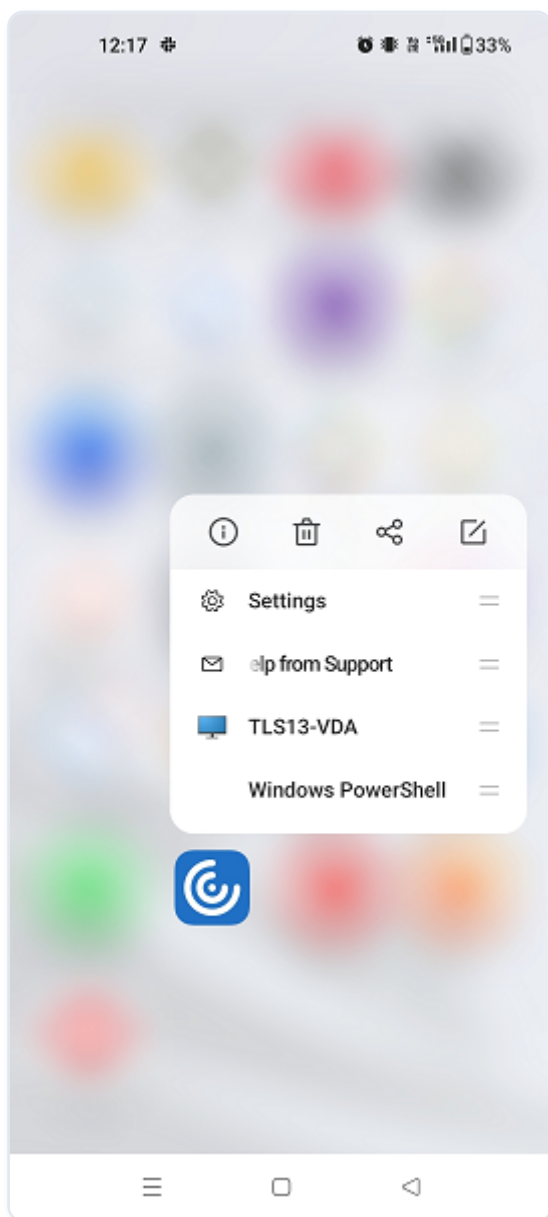
Acesso à localização por loja

O recurso de confiança seletiva do cliente permite que o citrix-workspace-app confie no acesso de uma sessão VDA.

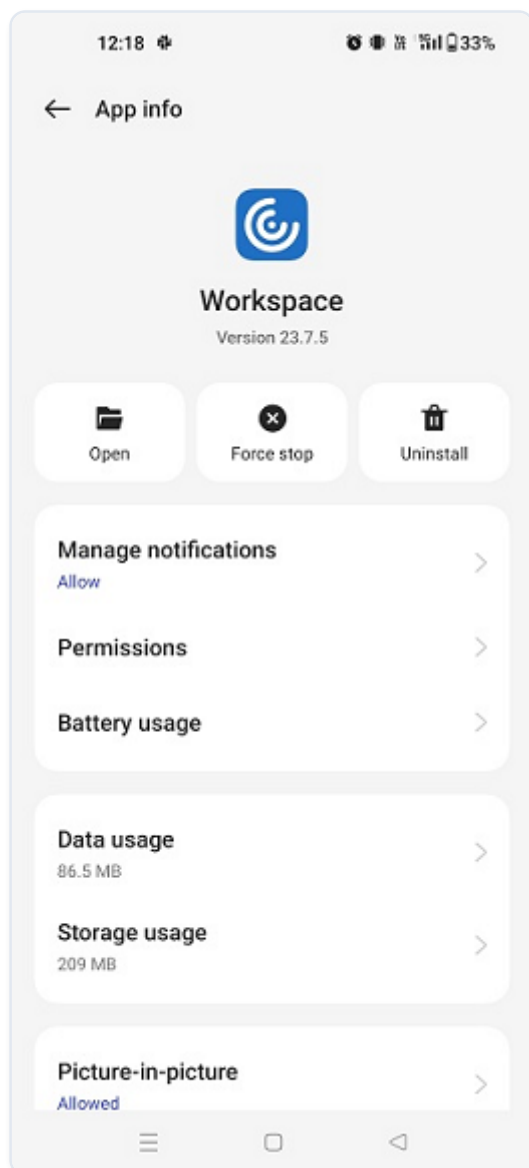
Anteriormente, sua configuração para acesso à localização era aplicada em todas as lojas configuradas.

A partir da versão 21.3.0, o citrix-workspace-app requer a permissão do usuário para acessar a localização. A configuração selecionada para acesso à localização é aplicada por loja. Forneça a permissão do usuário para acessar a localização da seguinte forma:

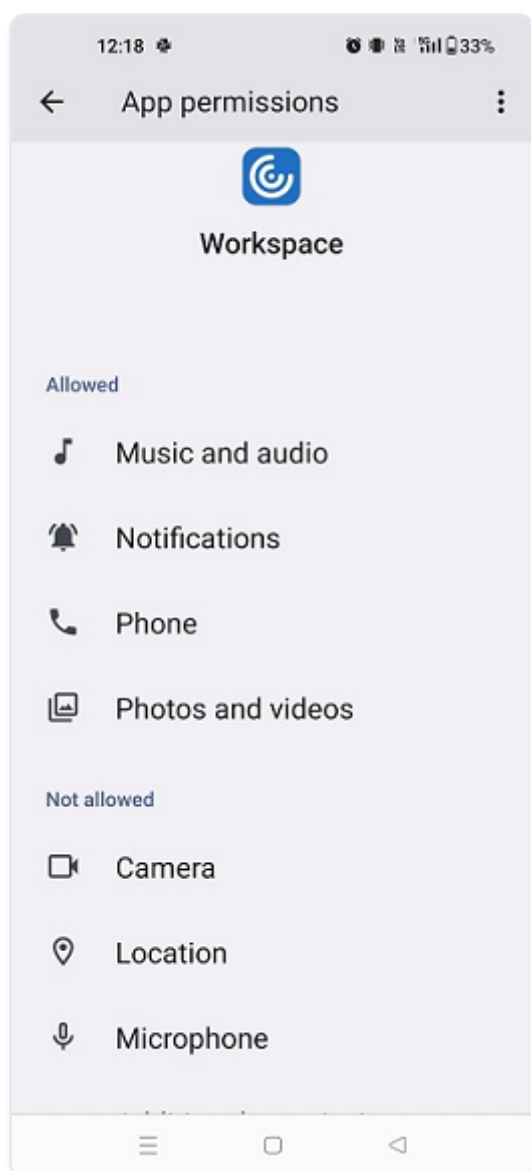
1. Pressione e segure o ícone do citrix-workspace-app e toque em **Informações do aplicativo**



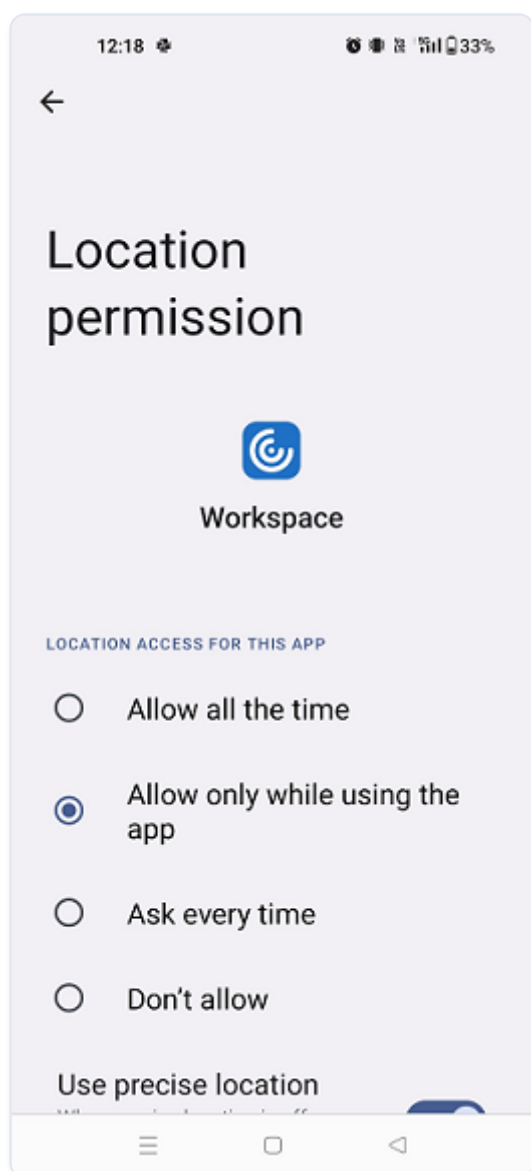
2. Toque em **Permissões**.



3. Toque em **Localização**.



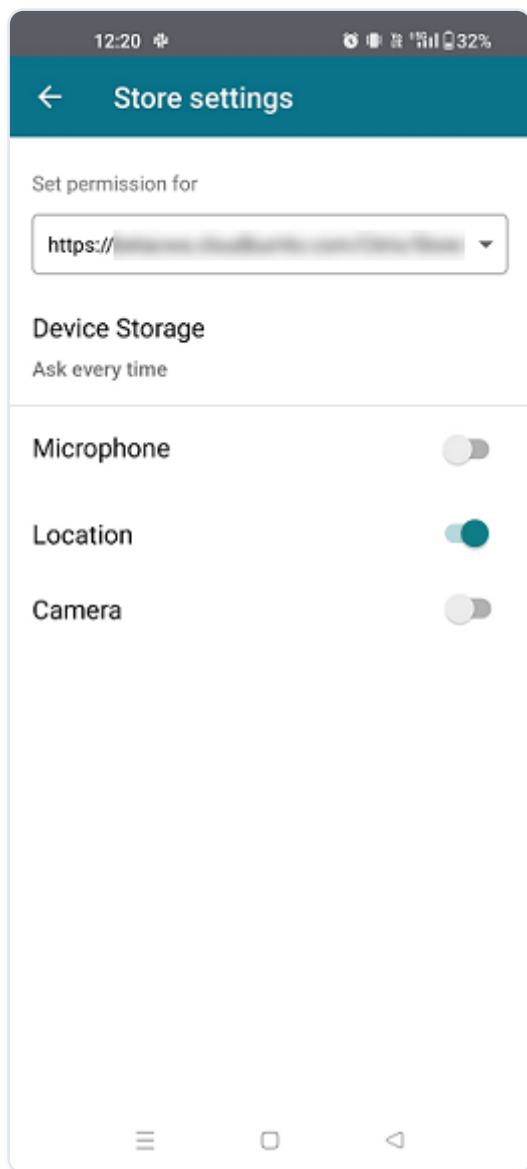
4. Seleccione **Permitir somente durante o uso deste aplicativo**.



Agora, você pode acessar a localização enquanto usa o citrix-workspace-app.

Configure os níveis de acesso da seguinte forma:

1. Abra o citrix-workspace-app e selecione **Configurações > Configurações da loja**.
2. Na opção **Definir permissões para**, selecione uma loja no menu suspenso.



3. Habilite **Localização**.

Agora, a localização está habilitada e você pode usá-la enquanto utiliza o citrix-workspace-app em seu dispositivo Android.

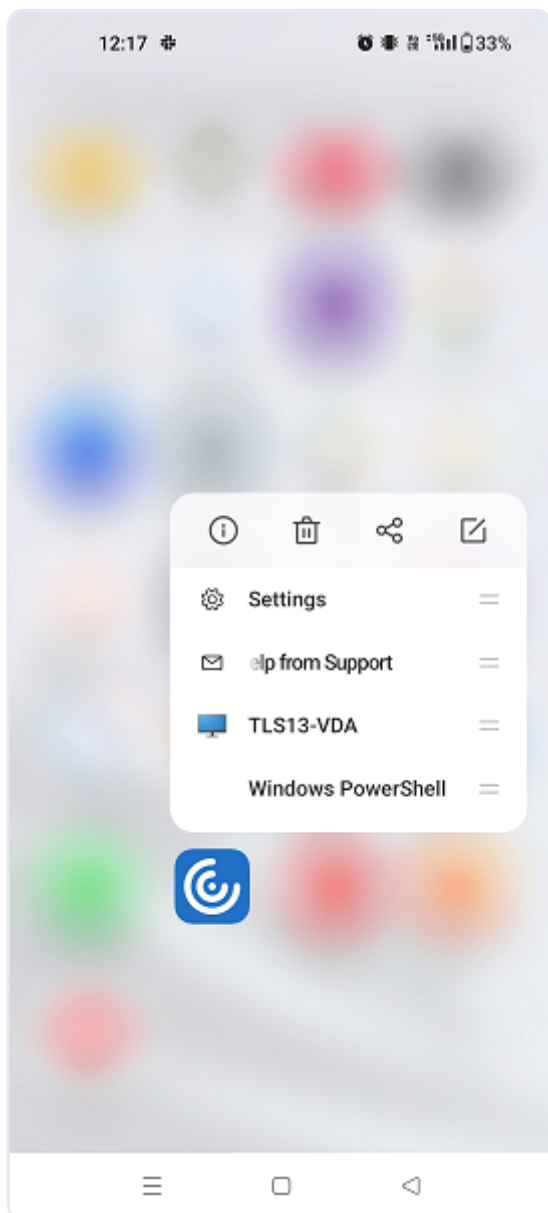
Acesso à câmera por loja

O recurso de confiança seletiva do cliente permite que o citrix-workspace-app confie no acesso de uma sessão VDA. Você pode conceder acesso a unidades de cliente locais e dispositivos de hardware como microfones e webcams.

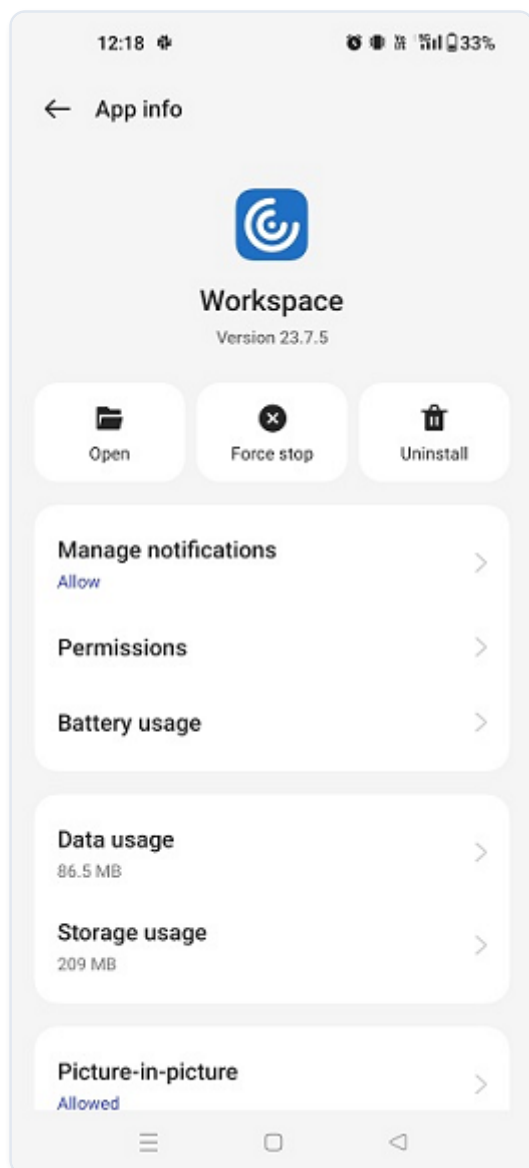
Anteriormente, sua configuração para acesso à câmera era aplicada em todas as lojas configuradas.

Agora, o citrix-workspace-app requer a permissão do usuário para acessar a câmera. A configuração selecionada para acesso à câmera é aplicada por loja. Forneça a permissão do usuário para acessar a câmera da seguinte forma:

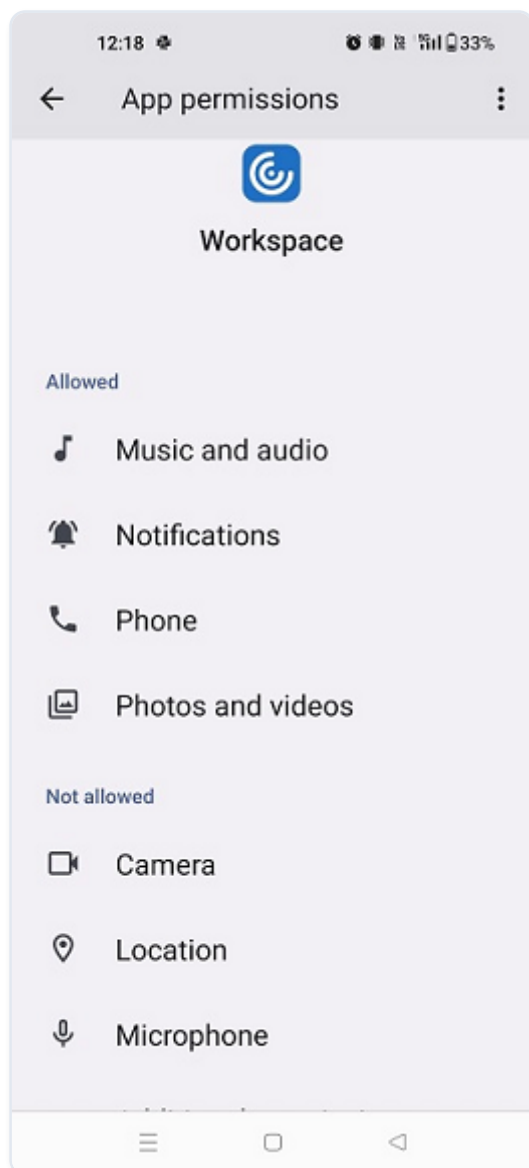
1. Pressione e segure o ícone do citrix-workspace-app e toque no ícone **Informações do aplicativo** .



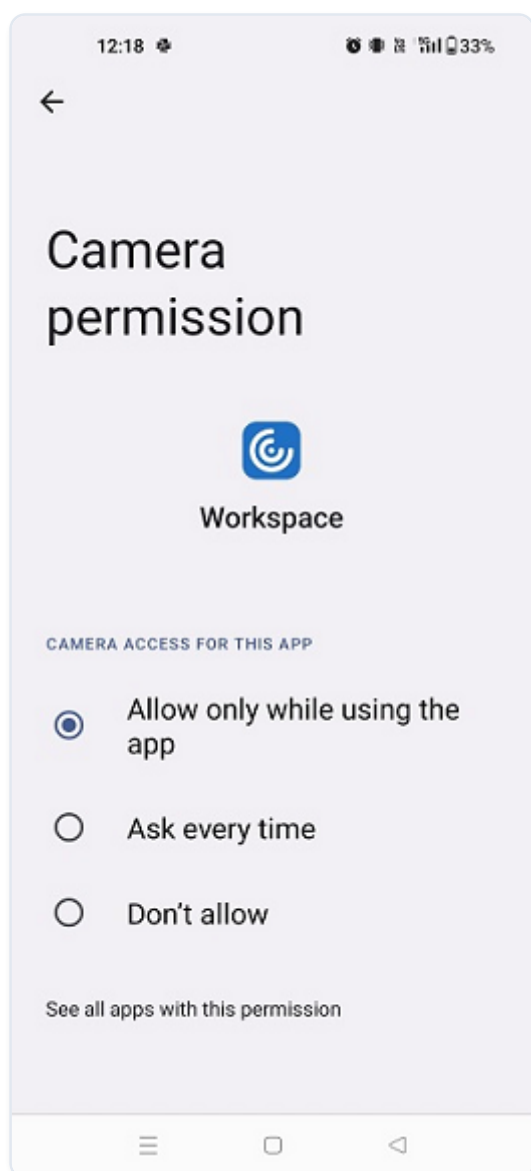
2. Toque em **Permissões**.



3. Toque em **Câmera**.



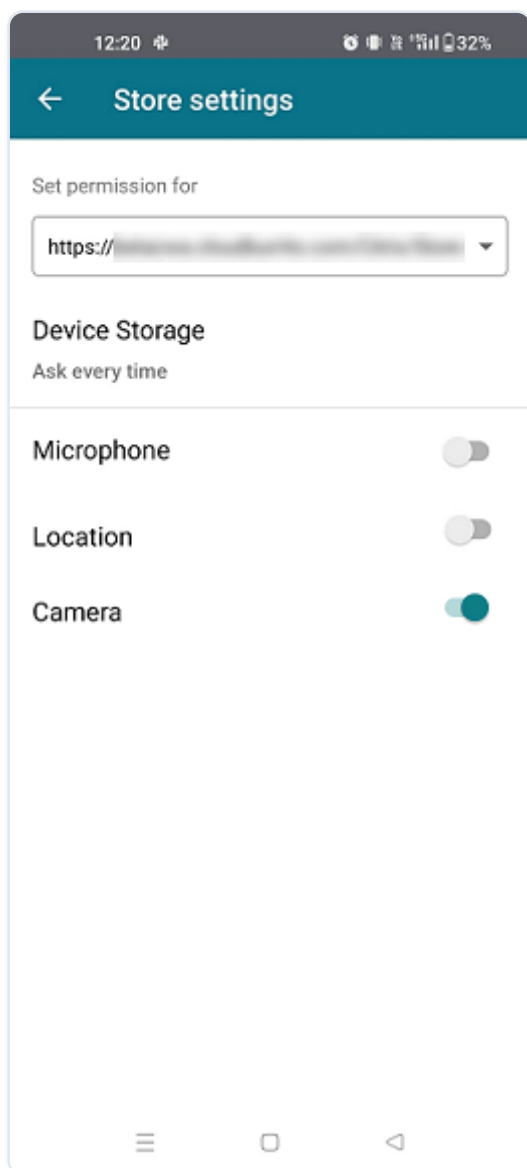
4. Seleccione **Permitir somente durante o uso deste aplicativo**.



Agora, você pode acessar a câmera ao usar o citrix-workspace-app.

Configure os níveis de acesso da seguinte forma:

1. Abra o citrix-workspace-app e selecione **Configurações > Configurações da loja**.
2. Na opção **Definir permissões para**, selecione uma loja no menu suspenso.



3. Ative **Câmera**.

Agora, a câmera está ativada e você pode usá-la ao usar o citrix-workspace-app no seu dispositivo Android.

Barra de ferramentas da sessão

A barra de ferramentas da sessão aparece quando você inicia um aplicativo ou uma sessão de desktop. A barra de ferramentas foi projetada para permitir que você use as ações mais comuns usando os ícones de atalho.

A barra de ferramentas da sessão tem as seguintes opções:

- **Início:**  Toque no ícone de início para fechar a sessão e retornar à tela inicial do aplicativo Citrix Workspace.
- **USB:**  Toque para abrir a caixa de diálogo **Dispositivos USB**. A caixa de diálogo lista os dispositivos que podem ser redirecionados para a sessão. Para redirecionar os dispositivos USB, selecione um dispositivo apropriado e toque em **Conectar**.

Nota:

- Você pode visualizar o ícone USB somente se o seu administrador de TI fornecer acesso para conectar dispositivos USB por meio das configurações de política.
- **Teclado:**  Toque no ícone de teclado para mostrar ou ocultar o teclado virtual do dispositivo. Este ícone é uma tecla de alternância.
- **Ponteiro:**  Toque no ícone de seta para usá-lo como um mouse. Este ícone é uma tecla de alternância.
- **Lupa:**  Toque no ícone de lupa para ampliar e apontar para uma área específica.
- **Panorâmica:**  Toque para mover-se facilmente pela tela.
- **Modo de rolagem:**  Toque para rolar a página.
- **Multitoque:**  Toque para pinçar e ampliar, rolar e usar gestos com vários dedos na sessão.
- **Mão:**  Toque para visualizar os vários gestos.

Para obter mais informações, consulte a documentação de ajuda [Aprendendo gestos](#) para o aplicativo Citrix Workspace para Android.

- Alternador de aplicativos: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-switch.png) Toque para alternar entre vários aplicativos publicados que estão na mesma sessão. Para obter mais informações, consulte a documentação do produto [Alternador de Aplicativos](#).
- X: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/exit.png) Toque para sair da sessão.

Nota:

No modo **Imersivo**, a barra de ferramentas da sessão aparece de forma diferente, embora a funcionalidade seja a mesma.

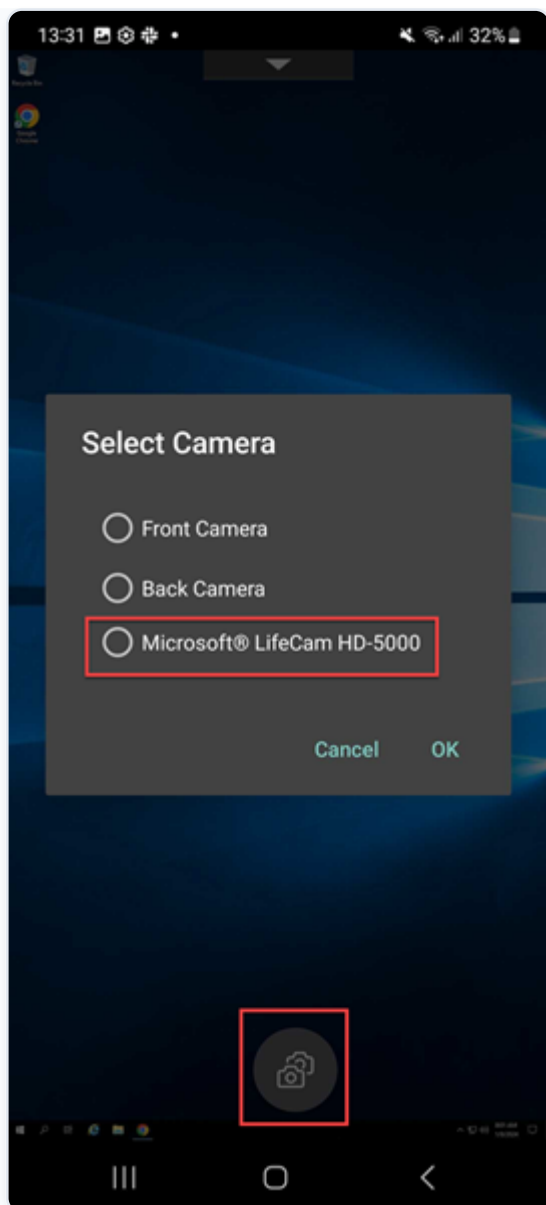
Experiência da sessão

Suporte para webcam externa

O aplicativo Citrix Workspace para Android agora oferece suporte a webcams conectadas externamente em suas sessões. Conecte uma webcam USB e use-a para videoconferência clicando no ícone da câmera e, em seguida, selecionando o nome da webcam externa. Isso aprimora a experiência da sessão usando os recursos disponíveis para os usuários finais.

Nota:

O nome da webcam externa aparece somente depois que uma câmera externa é detectada.



Na próxima vez que você usar um aplicativo de videoconferência, o sistema lembrará sua preferência e usará a preferência da câmera de acordo. Por exemplo, se você concluiu a última chamada de vídeo com uma preferência de webcam externa, na próxima vez a webcam externa será selecionada por padrão.

Você pode alterar sua preferência de câmera tocando no ícone da câmera na tela. Você também pode alterar a preferência da câmera durante suas chamadas.

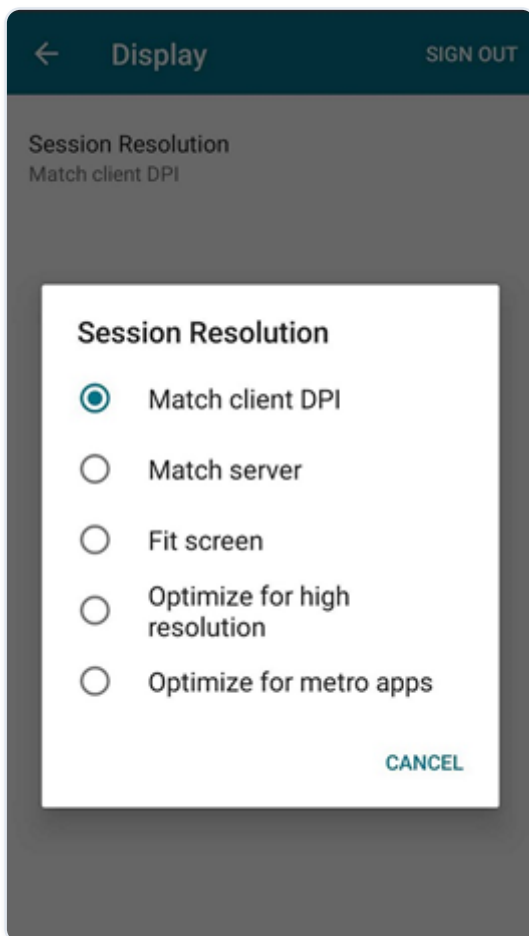
Observações:

- Ao remover a câmera externa, o ícone flutuante de várias câmeras  muda para um botão de inversão . A caixa de diálogo **Selecionar Câmera** é fechada se estiver aberta e a visualização da câmera externa no VDA se torna sem resposta.
- Este recurso é aplicável em implantações locais e na nuvem.

Correspondência de DPI

O recurso de correspondência de DPI garante que a sessão virtual seja renderizada de acordo com o DPI do dispositivo. Anteriormente, mesmo em telefones celulares e tablets de alto DPI, o DPI do dispositivo não era considerado para a exibição da sessão. A partir da versão 24.1.0, uma nova configuração de exibição ajuda a obter a correspondência de DPI.

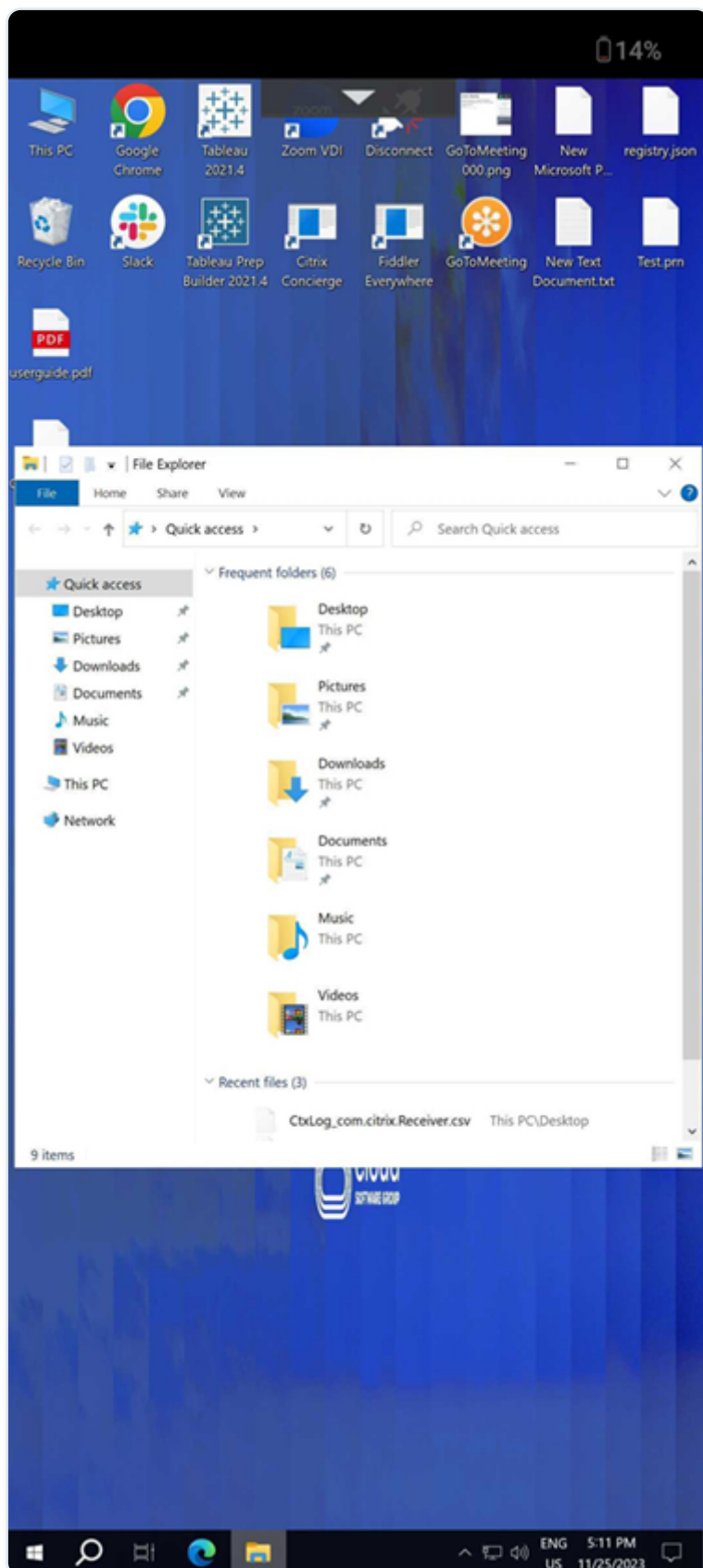
No seu dispositivo, vá para o aplicativo Citrix Workspace para Android **Configurações > Geral > Exibição > Resolução da Sessão >** e selecione a opção **Corresponder DPI do cliente**.



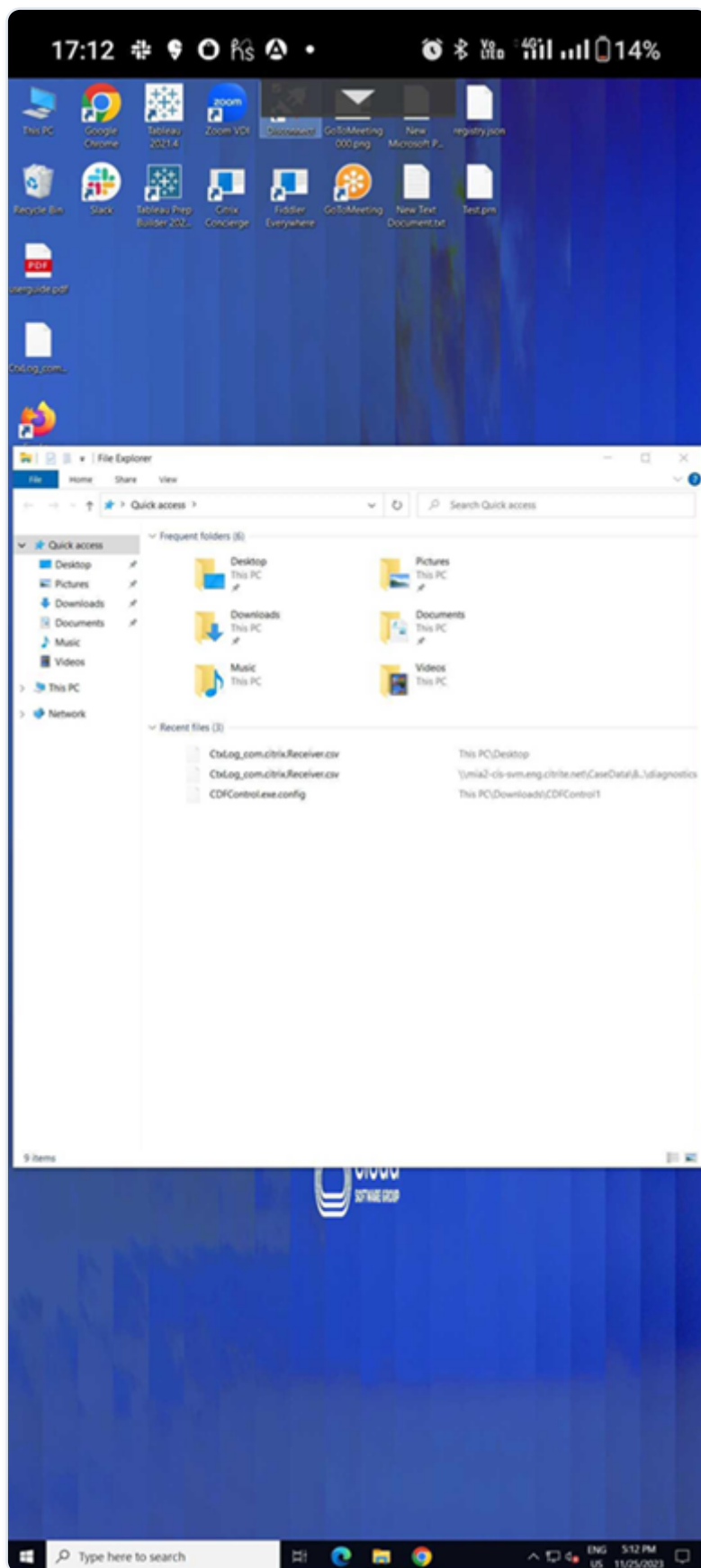
Em outras palavras, o aplicativo Citrix Workspace tenta corresponder automaticamente a resolução da tela e as configurações de escala de DPI do dispositivo Android à sessão Citrix. Este recurso aprimora a experiência do usuário exibindo as sessões de acordo com o DPI do telefone

ou tablet. Os ícones da sessão, o texto e a clareza da imagem agora estão mais nítidos e confortáveis de ler.

Por exemplo, ao selecionar a opção **Corresponder DPI do cliente**, os ícones da sessão, o texto e as imagens ficam nítidos.



Pelo contrário, ao selecionar a opção **Ajustar tela**, os ícones da sessão, o texto e as imagens ficam menores.



Nota:

Ao conectar um monitor externo, a sessão continua a ser renderizada com o DPI do dispositivo principal devido a uma limitação do Android.

Modo de entrada de scancode para teclado externo

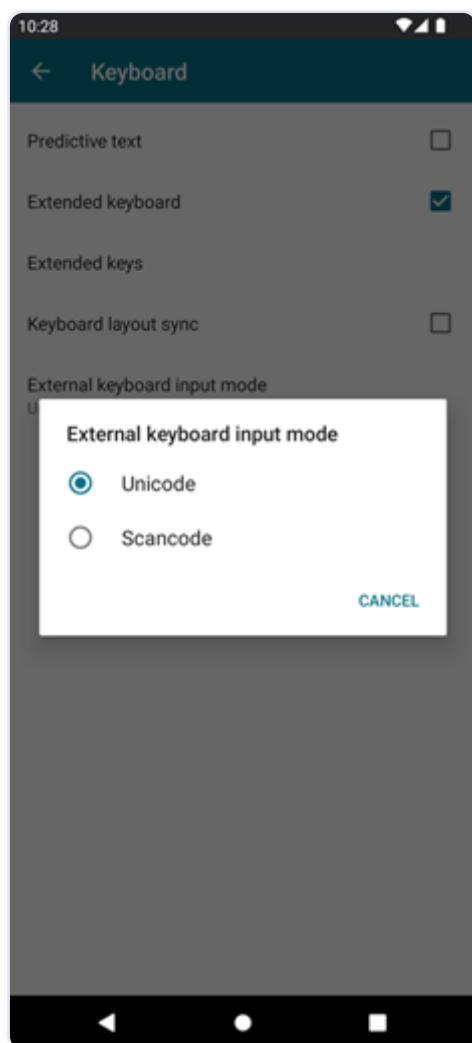
A partir da versão 24.1.0, você pode selecionar Scancode como o modo de entrada do teclado ao usar um teclado físico externo. Este recurso é útil quando você usa dispositivos Android com um teclado padrão de PC Windows externo. Semelhante ao uso do recurso Samsung DeX.

Com o Scancode, você pode usar o layout do teclado do VDA em vez do teclado virtual do Android. Dessa forma, você pode seguir completamente o estilo de entrada do Windows em vez do Android. É benéfico ao digitar em idiomas do Leste Asiático, pois melhora significativamente a experiência geral do usuário. O usuário final pode se encontrar usando o layout do teclado do servidor em vez do cliente. Para mais informações, consulte a seção [Caso de Uso](#) neste artigo.

Como usar o recurso

Para usar o recurso de scancode:

1. Abra o aplicativo Citrix Workspace para Android e navegar para **Configurações > Geral > Teclado**.
2. Toque em **Modo de entrada do teclado externo**.



3. Selecione uma das seguintes opções:

- **Scancode** - Envia a posição da tecla do teclado do lado do cliente para o VDA e o VDA gera o caractere correspondente. Aplica o layout do teclado do lado do servidor.
- **Unicode** - Envia a tecla do teclado do lado do cliente para o VDA e o VDA gera o mesmo caractere no VDA. Aplica o layout do teclado do lado do cliente.

Por padrão, **Unicode** é selecionado como o modo de entrada do teclado externo.

4. Toque em **Scancode**.

Quando você está em uma sessão, pode alternar o teclado remoto usando o recurso IME e digitar no layout do teclado do servidor.

Caso de uso

Por exemplo, considere um cenário em que você está usando um layout de teclado internacional dos EUA conectado ao seu dispositivo Android.

Quando você escolhe **Scancode** e digita a tecla ao lado do CapsLock no seu teclado externo, o scancode **1E** é enviado para o VDA. O VDA então usa **1E** para exibir o caractere **a**.

Se você escolher **Unicode** e digitar a tecla ao lado do CapsLock no seu teclado externo, o caractere **a** é enviado para o VDA. Assim, mesmo que o VDA use outro layout de teclado que tenha um caractere diferente na mesma posição, o caractere **a** aparece na tela.

Nota:

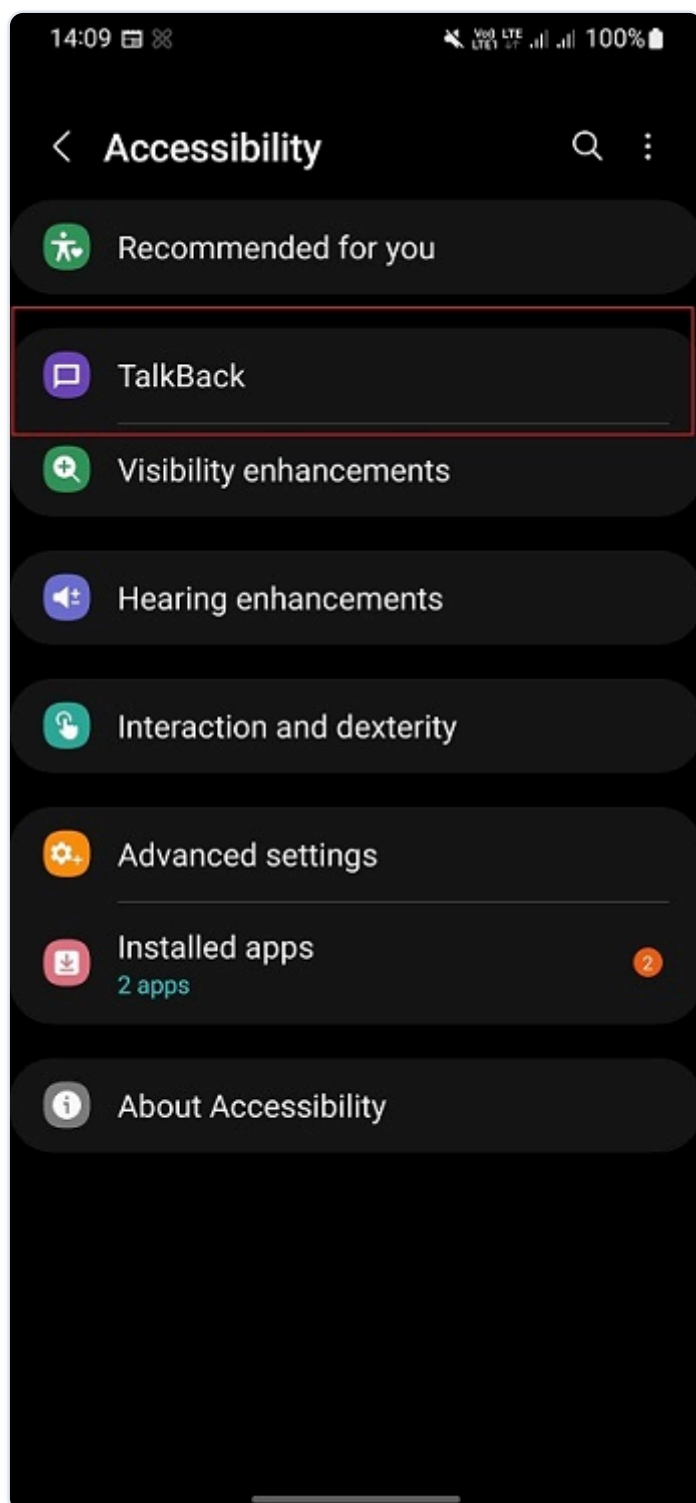
Unicode é o modo preferencial para digitar quando você usa um teclado de toque em seus dispositivos móveis. Isso ocorre porque as teclas em um teclado de toque geralmente não geram um scancode.

Acessibilidade e TalkBack

O citrix-workspace-app oferece uma experiência de usuário aprimorada com o recurso TalkBack. O recurso TalkBack ajuda usuários finais que têm dificuldade em ver a tela. O narrador lê os elementos da tela em voz alta ao usar a interface do usuário.

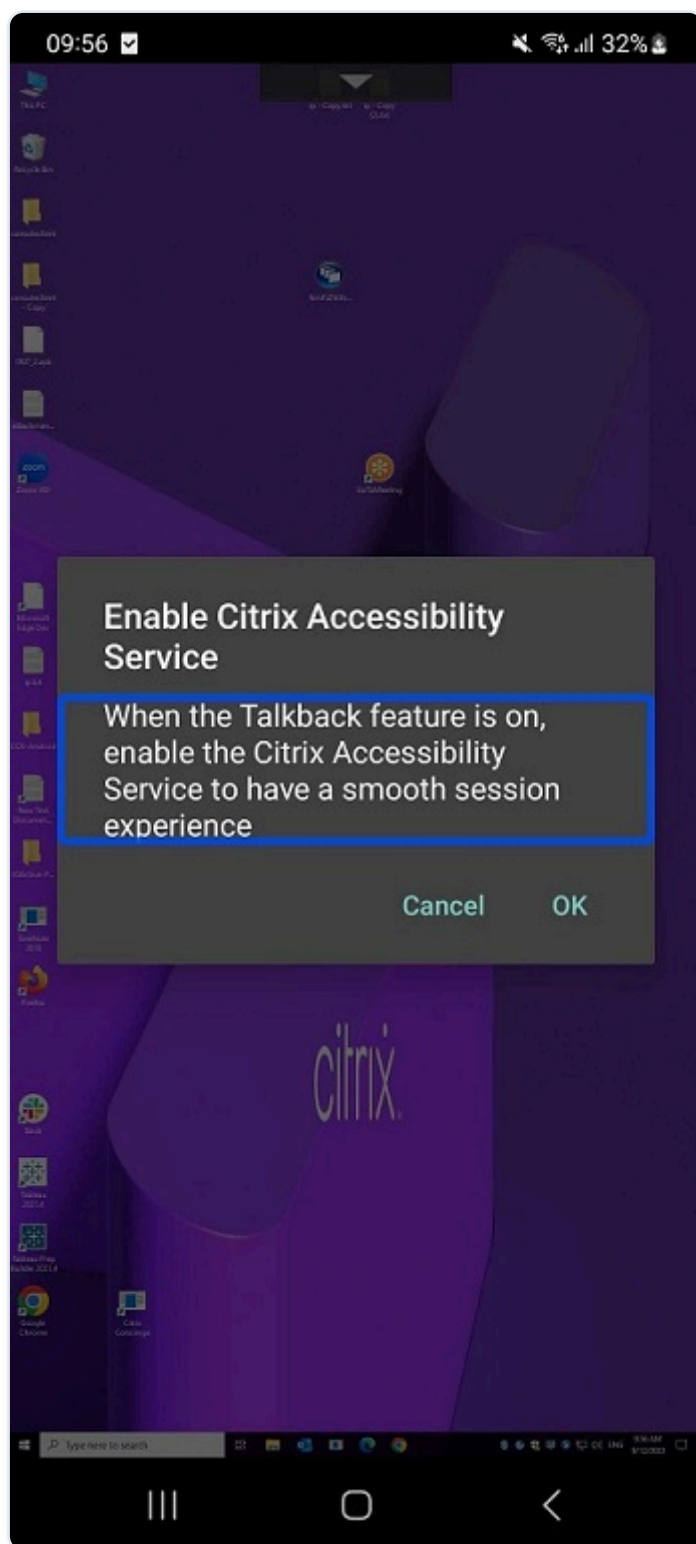
Para usar o recurso de talkback do Android:

1. Os usuários finais devem habilitar o recurso Talkback em **Configurações** do Android > **Acessibilidade > Talkback**.

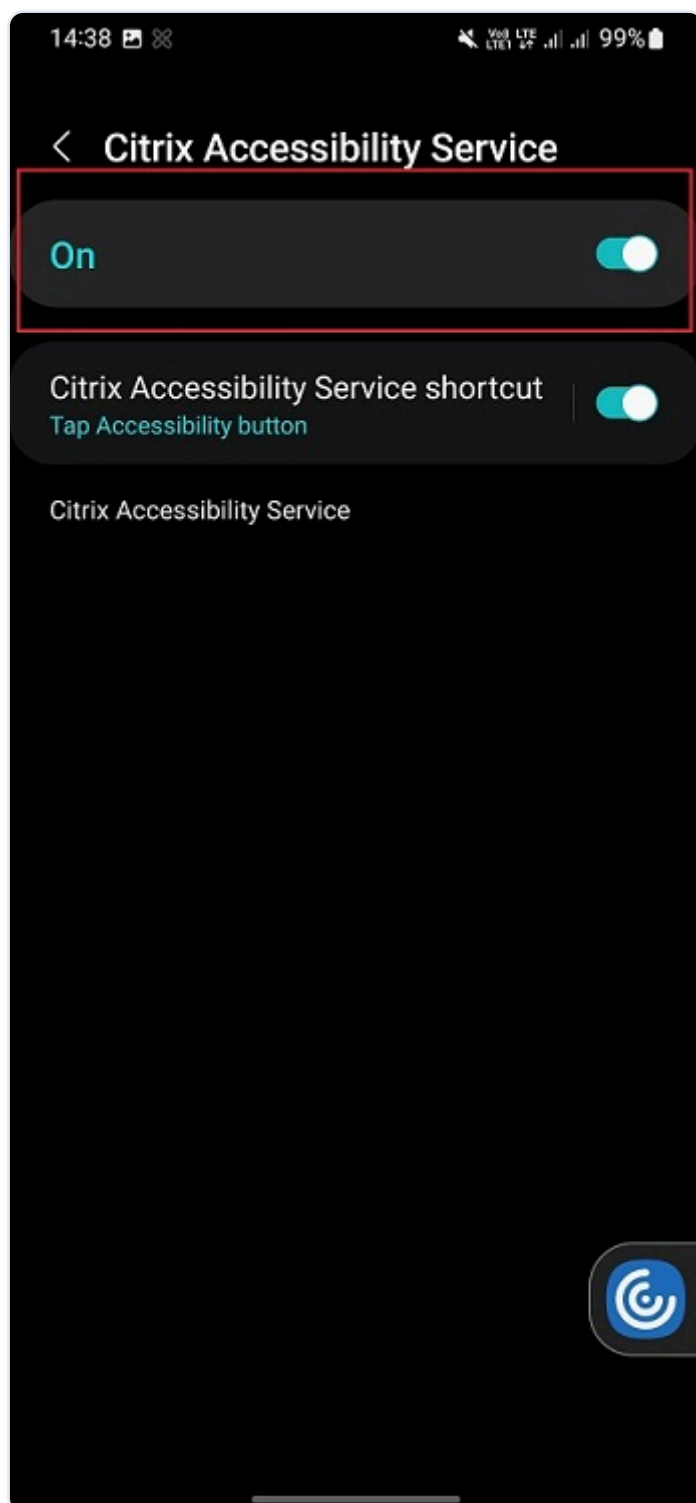


2. Para usar uma sessão de área de trabalho virtual com o recurso TalkBack, os usuários finais recebem uma caixa de diálogo para habilitar o serviço de Acessibilidade Citrix em **Configurações** do Android > **Acessibilidade** > **Aplicativo instalado** > **Serviço de Acessibilidade Citrix**.

Em alguns dispositivos, o caminho pode ser **Configurações** > **Acessibilidade** > **Serviço de Acessibilidade Citrix**.



3. Toque em **OK**.



4. Habilite a opção **Serviço de Acessibilidade Citrix** para usar o recurso Talkback.

Nota:

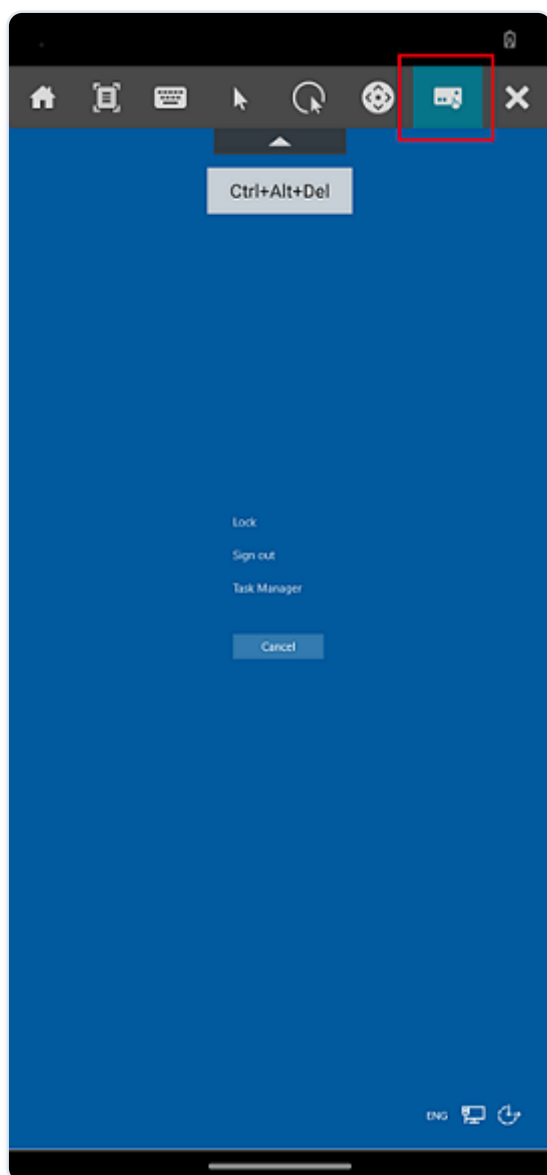
Em uma sessão, quando o recurso Talkback está habilitado no dispositivo, o usuário final pode usar o toque longo com dois dedos para acessar a barra de ferramentas do citrix-workspace-app.

Problemas conhecidos no recurso

- Ao conectar um teclado externo ao seu dispositivo:
 - Para usar a tecla CapsLock como tecla do narrador, a ação pode não funcionar como esperado. Como solução alternativa, pressione a tecla Insert.
 - Para usar a combinação de teclas Win+Ctrl+Enter para habilitar o narrador, a ação não tem efeito dentro da sessão de área de trabalho virtual. Como solução alternativa, use a tecla Win ou o menu Iniciar e digite a palavra Narrador.

Adição do atalho Ctrl+Alt+Del na barra de ferramentas da sessão

A partir da versão 23.9.5, a barra de ferramentas da sessão tem uma opção para executar a função Ctrl+Alt+Del com o toque de um botão. Esta opção facilita aos usuários sair, trocar de usuário, bloquear o dispositivo ou acessar o Gerenciador de Tarefas.



Scanner de documentos

Se você estiver conectado ao citrix-workspace-app, poderá usar o recurso de scanner de documentos para digitalizar muitos documentos e transferir esses documentos digitalizados para a sessão da área de trabalho.

Nota:

- Este recurso está habilitado por padrão.

Pré-requisitos

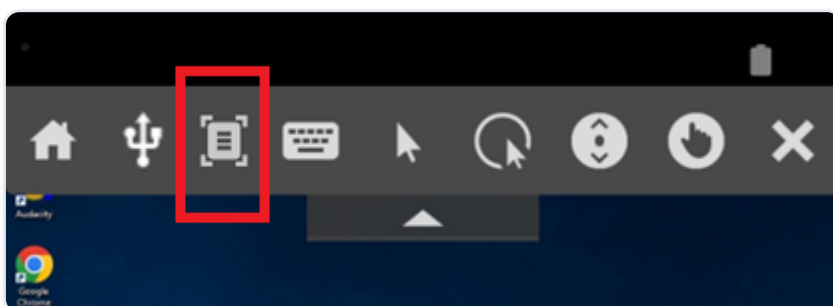
- [Mapeamento de unidade cliente \(CDM\)](#) deve estar habilitado para a loja.

- O scanner de documentos requer acesso de leitura e gravação no seu dispositivo. Para habilitar o acesso, siga estas etapas:
 - a. No seu perfil, toque em **Configurações** do aplicativo > **Configurações da loja**.
 - b. Toque na sua loja atual.
 - c. Toque em **Armazenamento do Dispositivo** e selecione **Acesso total**.

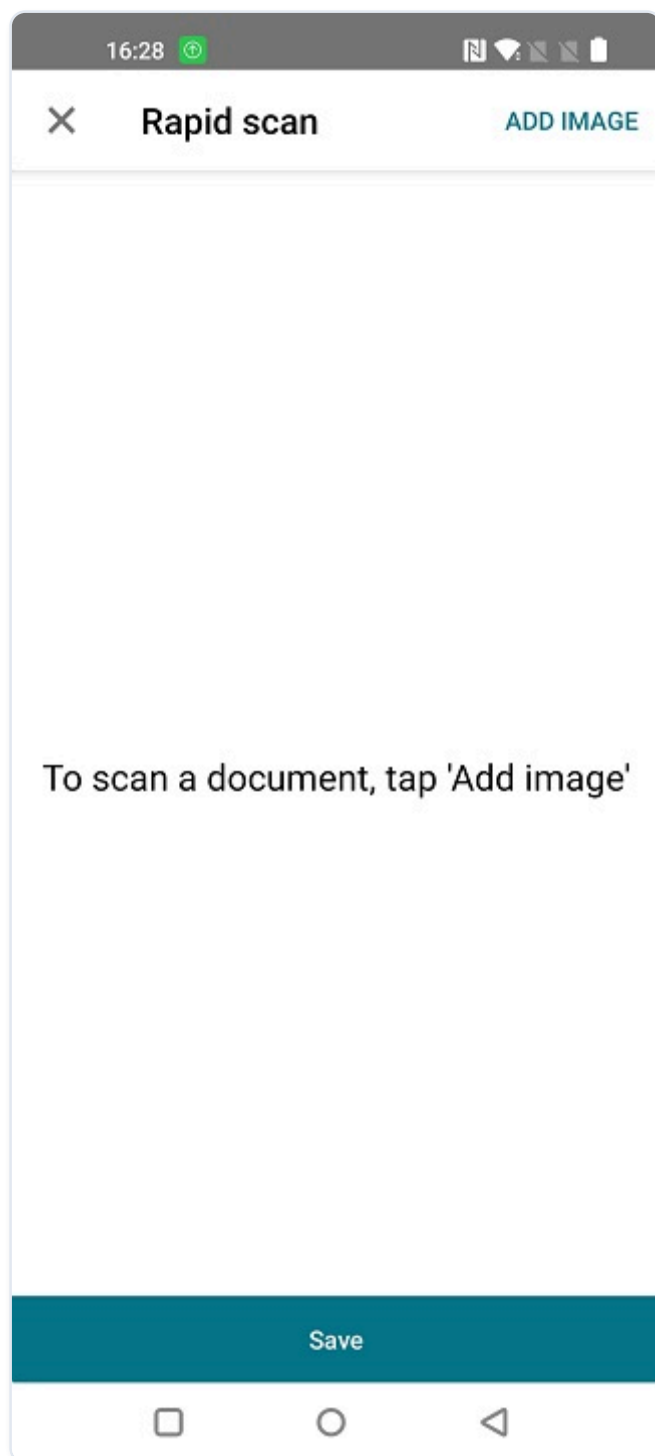
Como usar o recurso

Para digitalizar os documentos:

1. Na barra de ferramentas da sessão, toque no ícone do scanner de documentos.

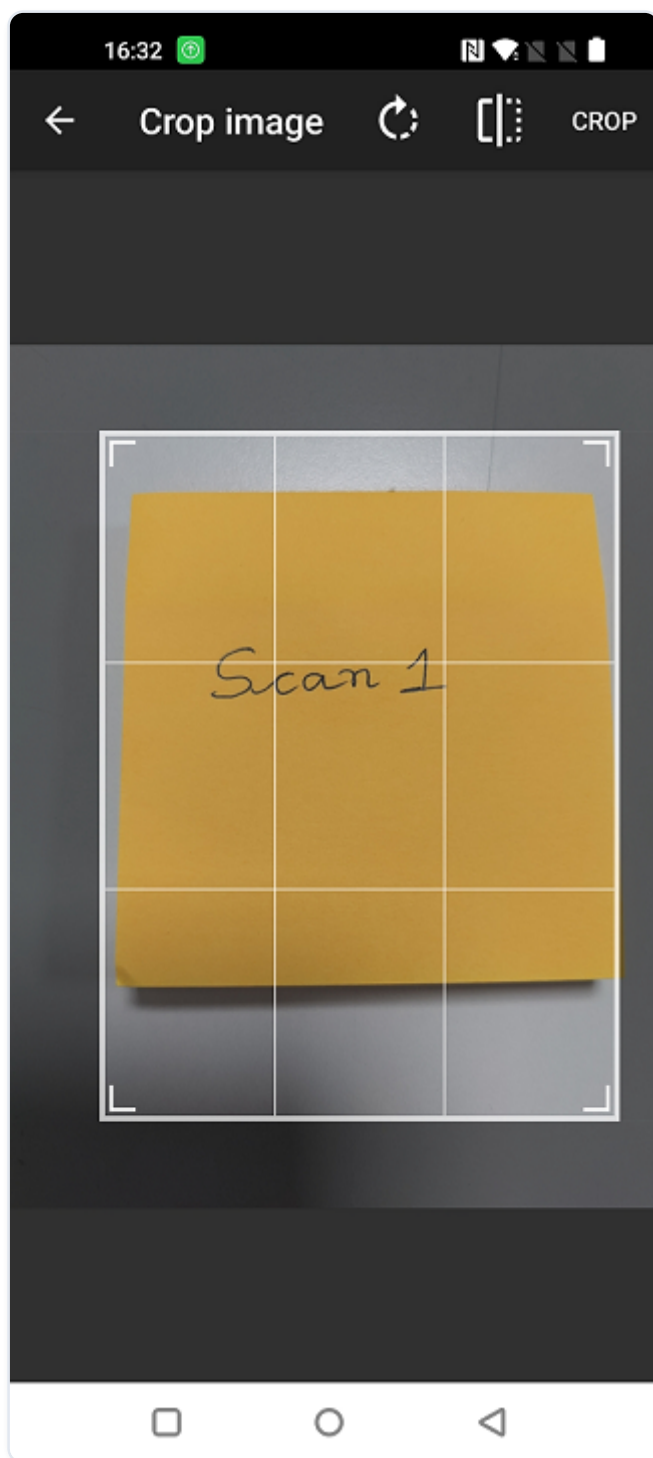


2. Toque em **ADICIONAR IMAGEM** para iniciar a digitalização.

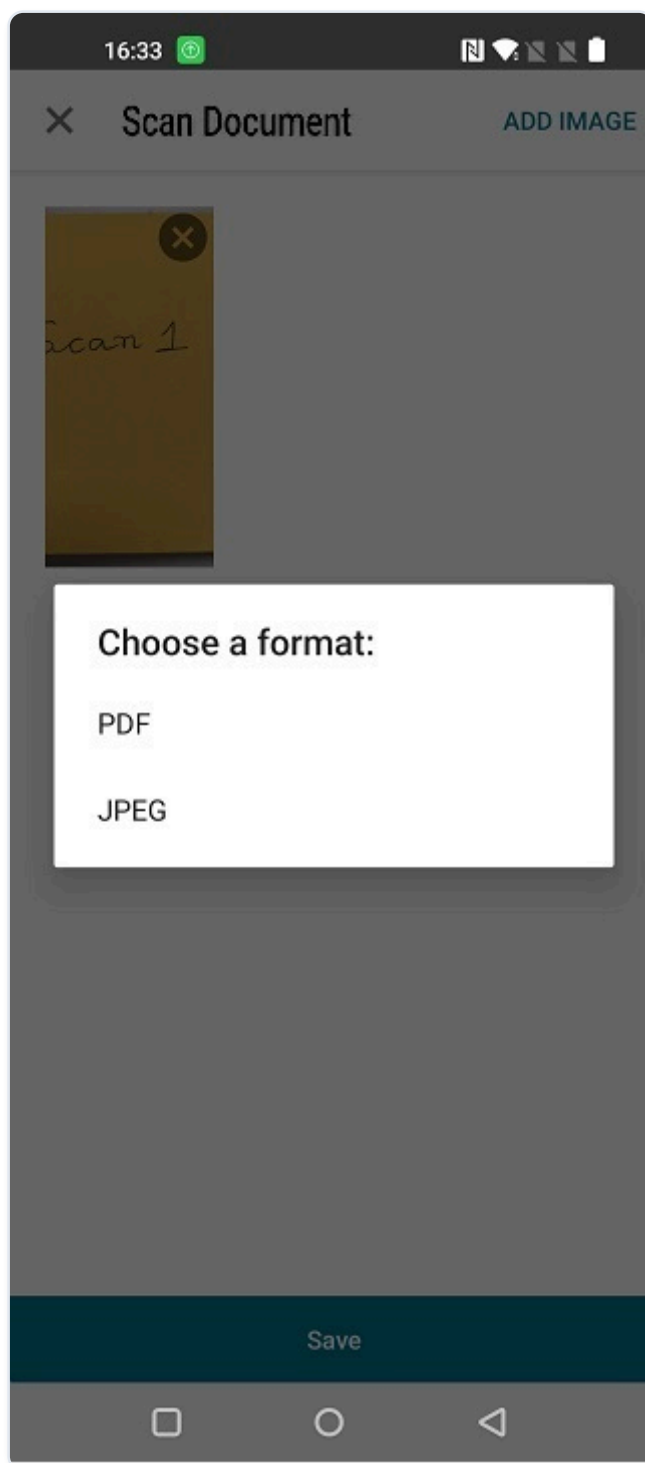


O aplicativo da câmera é aberto e você pode começar a tirar as fotos.

3. (Opcional) Corte o documento digitalizado. Após cortar para o tamanho necessário, toque em **CORTAR**.



4. Escolha entre as opções para salvar o arquivo no formato necessário.



5. Toque em **Salvar**.

Todos os documentos digitalizados estão acessíveis dentro da pasta **CitrixRapidScanDocuments** no armazenamento externo do seu dispositivo. Você pode acessar os documentos digitalizados por meio de:

- Gerenciador de arquivos no seu dispositivo
- Mapeamento de unidade cliente (CDM) no seu desktop virtual.

Configurações

As seguintes opções estão listadas na guia **Configurações**:

- Gerenciar contas
- LOJA
 - Configurações da loja
- Geral
 - Exibição
 - Teclado
 - Áudio
 - Token de segurança
 - Versão do Transport Layer Security (TLS)
 - Citrix Casting
 - Continuidade do serviço
 - Avançado
- Ajuda e Suporte
- Enviar feedback para a Citrix
- Ajuda
- Avaliar sua experiência
- Sobre

Gerenciar contas

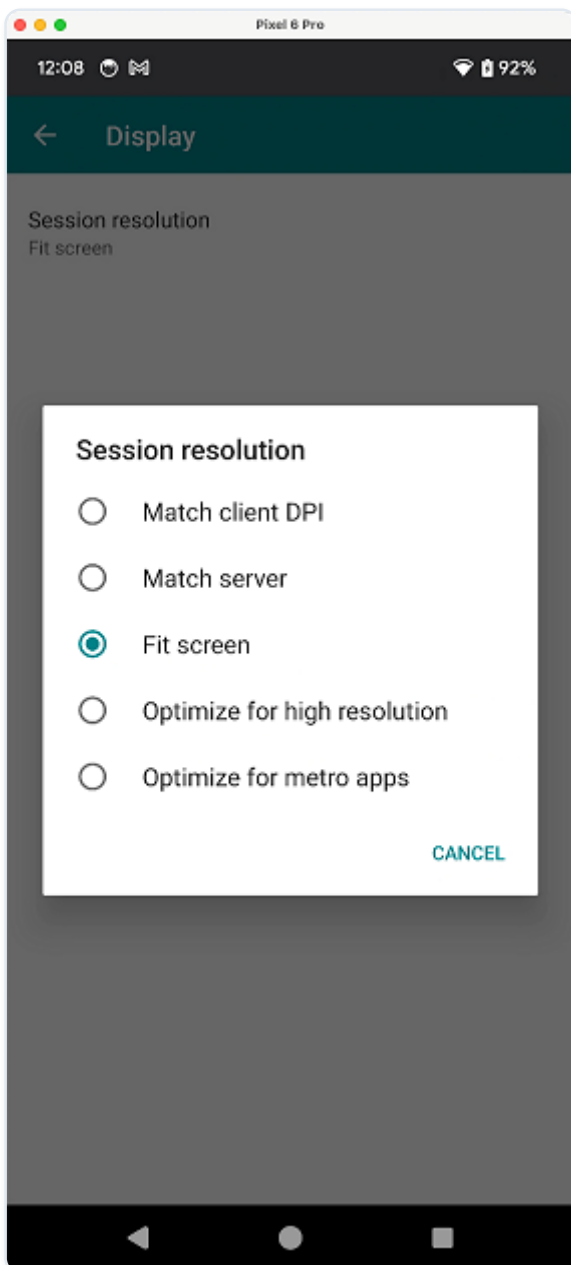
Use a opção **Gerenciar contas** para visualizar a lista de lojas configuradas e para adicionar uma loja.

Geral

As seguintes configurações aparecem na guia **Geral**.

Exibição

Use a opção **Resolução da tela** para selecionar o tamanho da resolução para a exibição da sessão. A resolução definida usando esta opção é independente das configurações de exibição definidas no seu dispositivo. Por padrão, a resolução da tela é definida como **Ajustar tela**.



Selecione uma das seguintes opções de resolução:

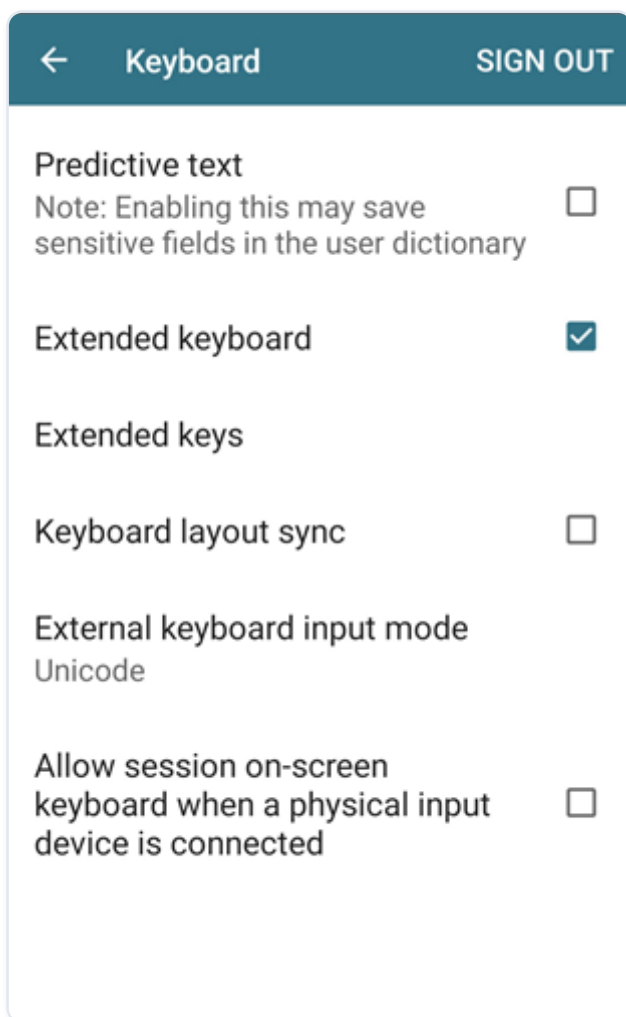
- **Corresponder ao DPI do cliente** – Garante que a configuração de escala de DPI presente em uma área de trabalho remota corresponda à configuração de DPI do seu dispositivo. Em geral,

a clareza da exibição depende não apenas da resolução, mas também da densidade dos pixels (DPI). Para obter mais informações, consulte [Correspondência de DPI](#).

- **Corresponder ao servidor** – Indica que a resolução definida no servidor é usada no cliente, correspondendo assim à resolução do servidor.
- **Ajustar tela** – A opção padrão. A resolução é ajustada de acordo com o tamanho da exibição do dispositivo, como celular, tablet e assim por diante. Dependendo de onde você está acessando o aplicativo Workspace, a resolução é correspondida.
- **Otimizar para alta resolução** – A resolução sempre busca alta resolução para uma melhor exibição.
- **Otimizar para aplicativos metro** - Esta opção permite que a tela e os aplicativos pareçam um pouco maiores.

Teclado

A captura de tela a seguir lista as opções de Teclado:



Texto preditivo

Selecione a opção **Texto preditivo** para habilitar palavras sugestivas ao digitar em um campo de texto.

Gerenciando texto preditivo

O texto preditivo ajuda a facilitar uma melhor experiência de digitação, sugerindo palavras que você pode digitar em seguida. Ao habilitar esse recurso durante uma sessão de aplicativo ou desktop, é possível que senhas apareçam na faixa de previsão. Para controlar esse comportamento, esse recurso é desabilitado por padrão.

Observações:

- Nas configurações de teclado padrão do seu dispositivo, se a opção **Texto preditivo** estiver desabilitada, você não poderá usar esse recurso mesmo que o habilite por meio do aplicativo Citrix Workspace para Android.
- Em uma sessão, quando o layout de entrada chinês, japonês ou coreano (CJK) é definido como padrão no teclado GBoard, o layout em inglês aparece em vez do layout CJK. Para visualizar o layout do teclado CJK, vá para **Configurações** do aplicativo > **Teclado** e habilite a opção **Texto preditivo**.

Teclado estendido

Habilita ou desabilita as **Teclas estendidas** em uma sessão.

Teclas estendidas

Selecione a opção **Teclas estendidas** que permite configurar teclas para executar uma tarefa especial. Por exemplo, as teclas Alt + Ctrl + Função podem ser configuradas usando a opção **Teclas estendidas**. Após a configuração, esta tecla estendida (Alt + Ctrl + Função) é exibida como parte do teclado estendido.

As teclas estendidas na barra de ferramentas do aplicativo Citrix Workspace para Android permitem que você use mais teclas dentro da sua sessão. O usuário final pode selecionar as teclas para uma ação rápida.

Esta funcionalidade foi aprimorada para proporcionar uma melhor experiência ao usuário. As seguintes são as melhorias:

- Fixar ou desafixar a interface do teclado estendido.
- Rotação do teclado estendido em sincronia com a orientação da tela.
- Suporte para a tecla de ícone do Windows e atalhos de combinação de 3 teclas.
- Melhorar a experiência em cenários de uso com vários monitores.
- Abrir ou recolher automaticamente a interface do teclado estendido.

Toque no ícone **Teclado** () para visualizar as teclas adicionais ou atalhos de combinação de teclas.



Em um Tablet ou Telefone

Toque no ícone **Teclado** () para visualizar as teclas disponíveis. Toque em uma tecla específica para selecionar uma tecla estendida.

A captura de tela a seguir lista a seção do teclado estendido:



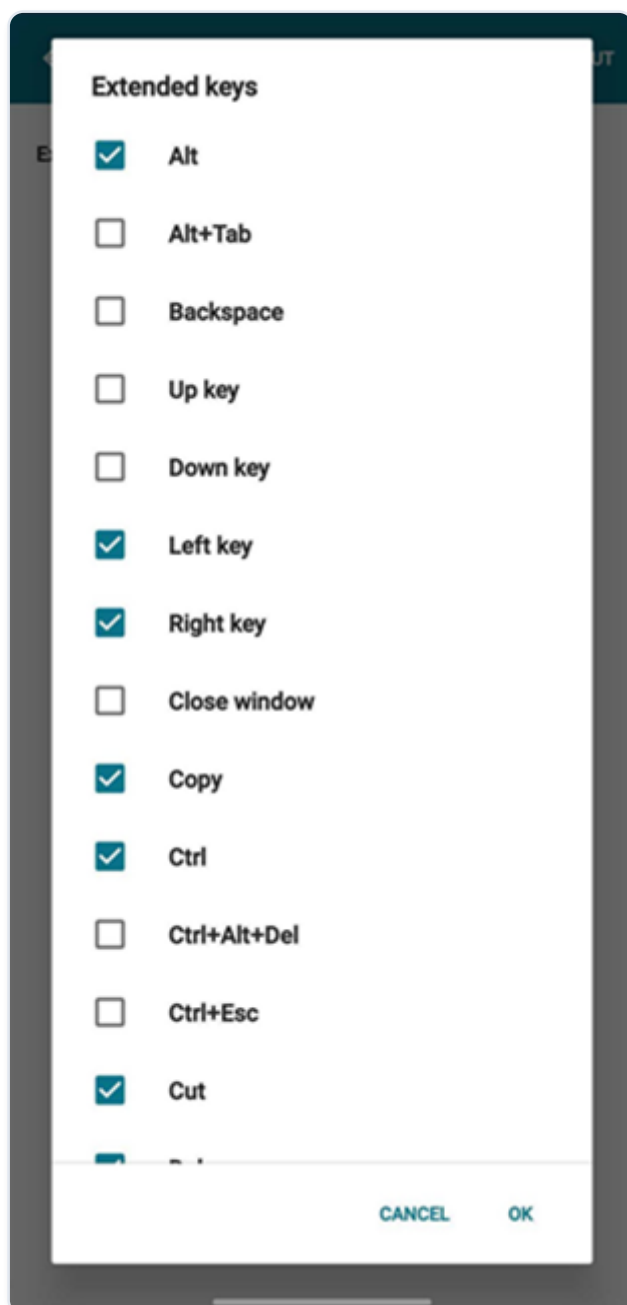
1 - Teclas estendidas

2 - Configurações

3 - Fixar ou desafixar

Para configurar as teclas:

1. Vá para citrix-workspace-app **Configurações** > **Teclas estendidas**.
2. Agora você pode usar o botão de alternância para configurar o teclado estendido.

**Nota:**

Use Fixar ou desafixar para abrir ou recolher o teclado.

Sincronização de layout do teclado

Sincroniza automaticamente o layout do teclado do VDA com o do dispositivo cliente.

Quando a Sincronização de layout do teclado está desabilitada, tanto o IME do lado do VDA (remoto) quanto o IME do lado do cliente entram em vigor, dependendo do método de entrada

atual do seu dispositivo. Por exemplo, se o IME do lado do cliente estiver em inglês e o IME do lado do VDA estiver em japonês, o IME do lado do VDA (remoto) entra em vigor.

Quando a Sincronização de layout do teclado está habilitada, o IME do lado do cliente tem precedência. Se você alterar o idioma de entrada no IME do lado do cliente, o IME do lado do VDA será alterado de acordo. Por exemplo, se você alterar o IME do lado do cliente para japonês, o IME do lado do VDA também será alterado para japonês. Simultaneamente, o IME japonês no seu dispositivo cliente é usado durante a sessão.

Modo de entrada do teclado externo

Você pode selecionar Scancode como o modo de entrada do teclado ao usar um teclado físico externo. Este recurso é útil quando você usa dispositivos Android com um teclado padrão de PC Windows externo. Semelhante ao uso do recurso Samsung DeX.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Scancode** - Envia a posição da tecla do teclado do lado do cliente para o VDA e o VDA gera o caractere correspondente. Aplica o layout do teclado do lado do servidor.
- **Unicode** - Envia a tecla do teclado do lado do cliente para o VDA e o VDA gera o mesmo caractere no VDA. Aplica o layout do teclado do lado do cliente.

Para obter mais informações, consulte [Modo de entrada de código de varredura para teclado externo](#).

Permitir teclado virtual da sessão quando um dispositivo de entrada físico estiver conectado

Quando você conecta um dispositivo de entrada físico, como um teclado de hardware, ao seu telefone e seleciona a opção **Permitir teclado virtual da sessão quando um dispositivo de entrada físico estiver conectado**, a barra de ferramentas virtual aparece quando você toca no ícone Teclado () na barra de ferramentas da sessão.

Áudio

Se o seu administrador de TI habilitar o áudio para dispositivos móveis, você poderá ouvir o áudio de uma reunião, sessão de treinamento ou webinar com aplicativos no citrix-workspace-app.

Nota:

Esta configuração permite apenas ouvir. O citrix-workspace-app não oferece áudio bidirecional.

Token de segurança

Você pode habilitar o token de segurança no cliente somente se o armazenamento configurado estiver habilitado para RSA.

No seu dispositivo, antes de instalar um token de software, certifique-se de que a data e a hora estejam corretas, o que é necessário para que a autenticação ocorra.

1. No seu dispositivo, abra o e-mail com o arquivo `.sdtid`, que é a extensão do nome do arquivo para o token.
2. Toque (ou toque duas vezes) no arquivo para executá-lo e instalar o token.

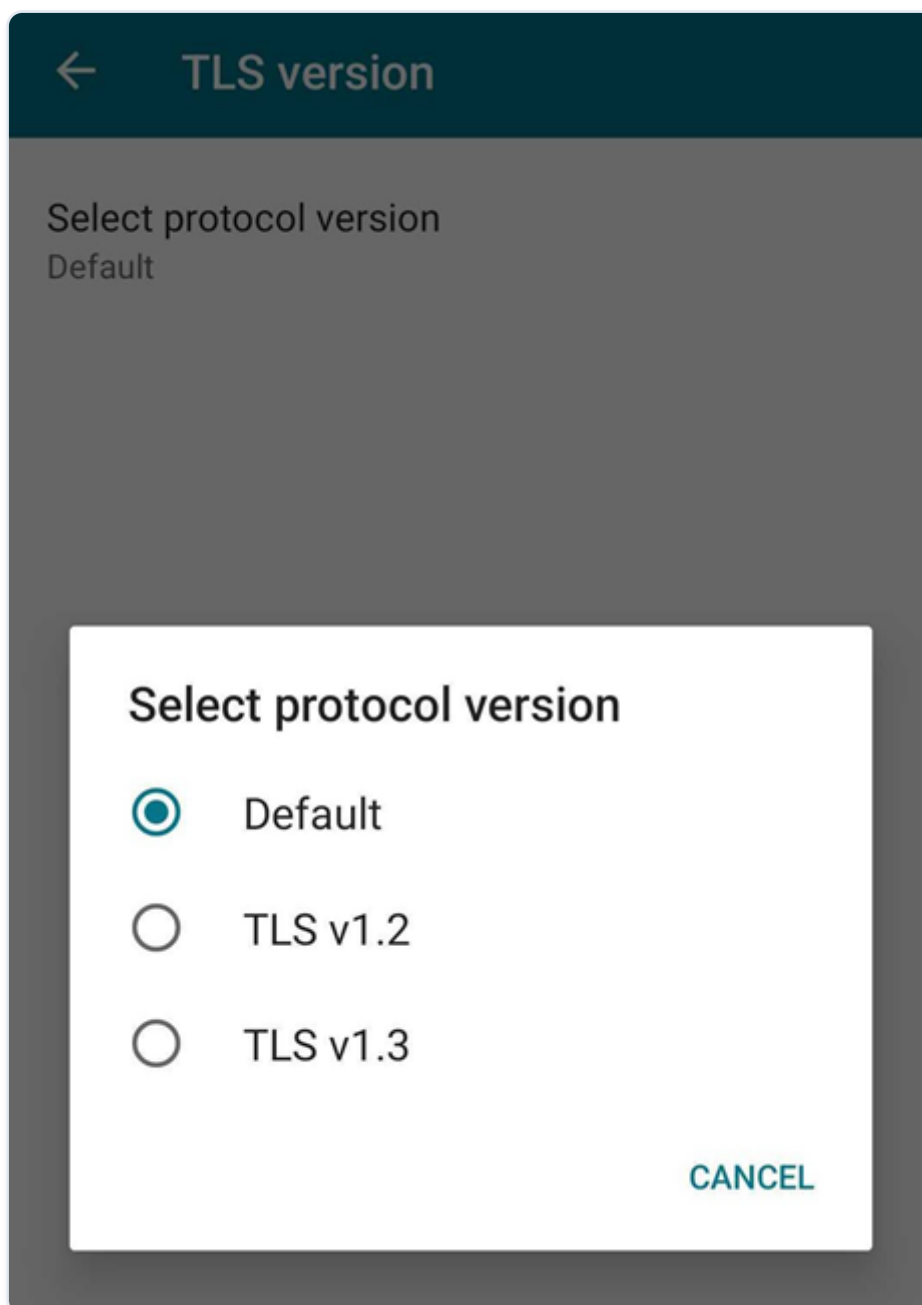
Após instalar o token de software, gerencie a conta no citrix-workspace-app tocando no ícone **Android** e selecionando **Contas**.

- **Número de série do token** – Exibe o número de série do token de segurança.
- **Data de expiração do token** – Exibe a data de expiração do token de segurança.
- **Token de software RSA** - Sinalizador para habilitar ou desabilitar o token RSA no cliente.
- **Obter senha** - Exibe a senha.
- **Excluir token** - Exclui o token salvo do cliente.

Versão do Transport Layer Security (TLS)

Use esta opção para selecionar a versão mínima do TLS. Por padrão, a versão do TLS no cliente é definida como **Padrão**. As outras opções disponíveis são:

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix Casting

O Citrix Casting combina ambientes digitais e físicos para fornecer aplicativos e dados em um espaço inteligente seguro. O sistema completo conecta dispositivos (ou coisas), como aplicativos móveis e sensores, para criar um ambiente inteligente e responsivo.

O Citrix Ready workspace hub habilita o Citrix Casting, o que torna possível transferir sua sessão móvel com segurança para um hub.

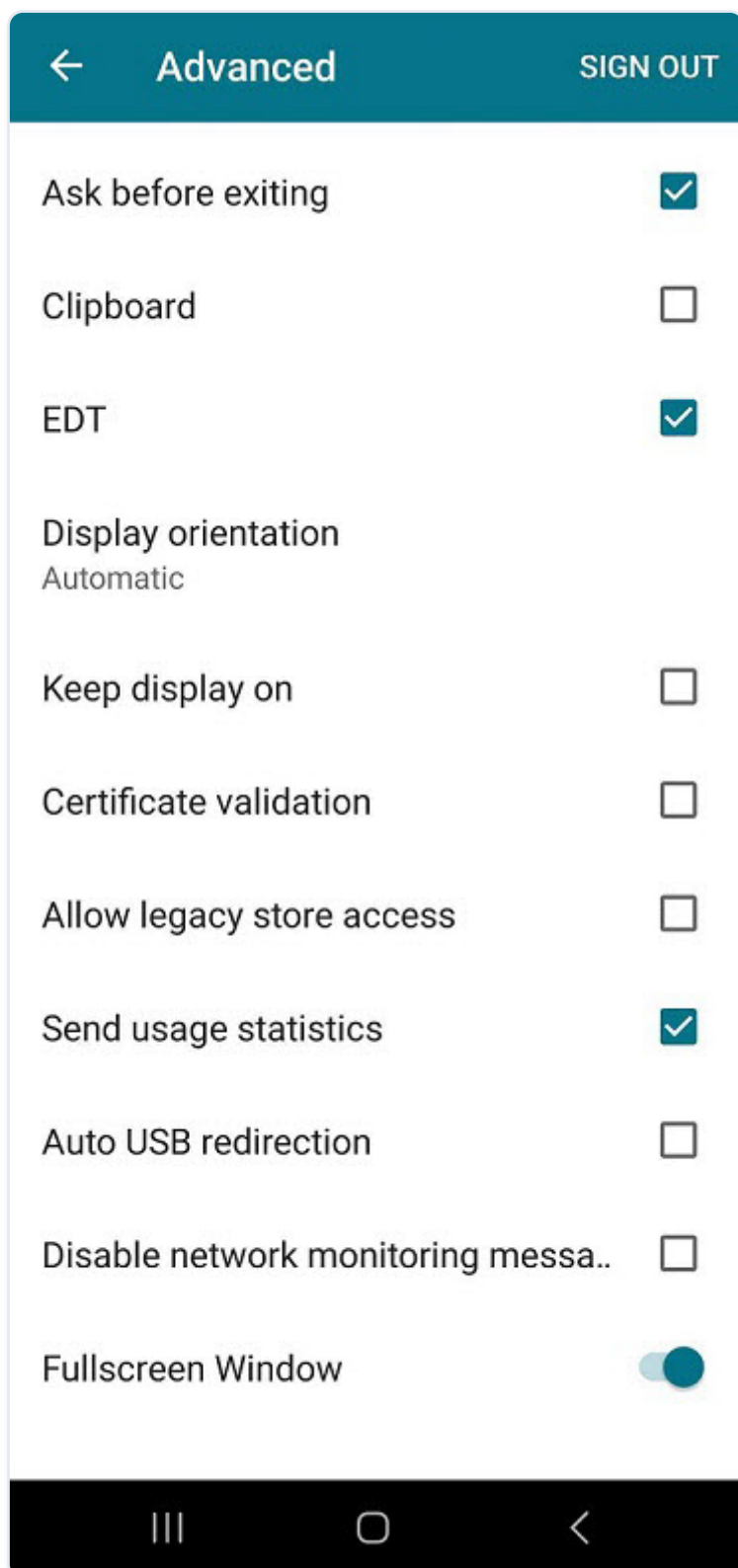
Para obter mais informações, consulte o [Citrix Ready workspace hub](#).

Continuidade do serviço

A continuidade do serviço remove ou minimiza a dependência da disponibilidade dos componentes envolvidos no processo de conexão. Você pode iniciar aplicativos e desktops Citrix DaaS independentemente do status de integridade dos serviços de nuvem. A continuidade do serviço permite que os usuários se conectem aos seus aplicativos e desktops DaaS durante interrupções, desde que o dispositivo do usuário mantenha uma conexão de rede com um local de recurso.

Avançado

As seguintes opções podem ser configuradas na opção **Avançado**:



1. Perguntar antes de sair – o aplicativo Citrix Workspace exibe um prompt para confirmar sua saída.
2. Área de transferência – Esta opção permite usar as operações da área de transferência, como Recortar, Copiar, Colar em uma sessão.
3. EDT - Permite que o aplicativo Citrix Workspace selecione o Enlightened Data Transport (EDT) em preferência ao TCP sempre que possível para otimizar o transporte de dados.

4. Parâmetros da Pilha EDT - Use esta opção para habilitar as configurações de **CustomMTU** do EDT.
5. Orientação da tela – Esta opção permite selecionar a orientação da tela com base na posição do dispositivo. Por padrão, **Automático** é selecionado. Você também pode defini-lo para o modo **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Manter tela ligada – Esta opção permite manter a tela ativa sem que ela entre em suspensão.
7. Validação de certificado
8. Permitir acesso à loja legada – Permite acessar as versões antigas da loja.
9. Enviar estatísticas de uso - Esta opção coleta dados anônimos de configuração, eventos, propriedades e uso do aplicativo Citrix Workspace. Os dados são então enviados automaticamente para a Citrix para ajudar a Citrix a melhorar a qualidade, confiabilidade e desempenho do aplicativo Workspace. Nenhuma informação de identificação do usuário é coletada do ambiente do cliente.

Nota:

Desabilitar esta configuração não desabilita outro registro que seu administrador de TI possa ter habilitado.

10. Redirecionamento automático de USB - Esta opção permite o redirecionamento automático de dispositivos USB arbitrários da máquina cliente para o VDA.
11. Desativar mensagens de monitoramento de rede - Esta opção desativa as mensagens sobre a rede. Essas mensagens ajudam a monitorar o desempenho da sua rede e a garantir que todos os recursos sejam usados de forma otimizada.
12. Janela em tela cheia - você pode visualizar a sessão do aplicativo em modo de tela cheia.

Suporte para modo de tela cheia para sessões de aplicativos

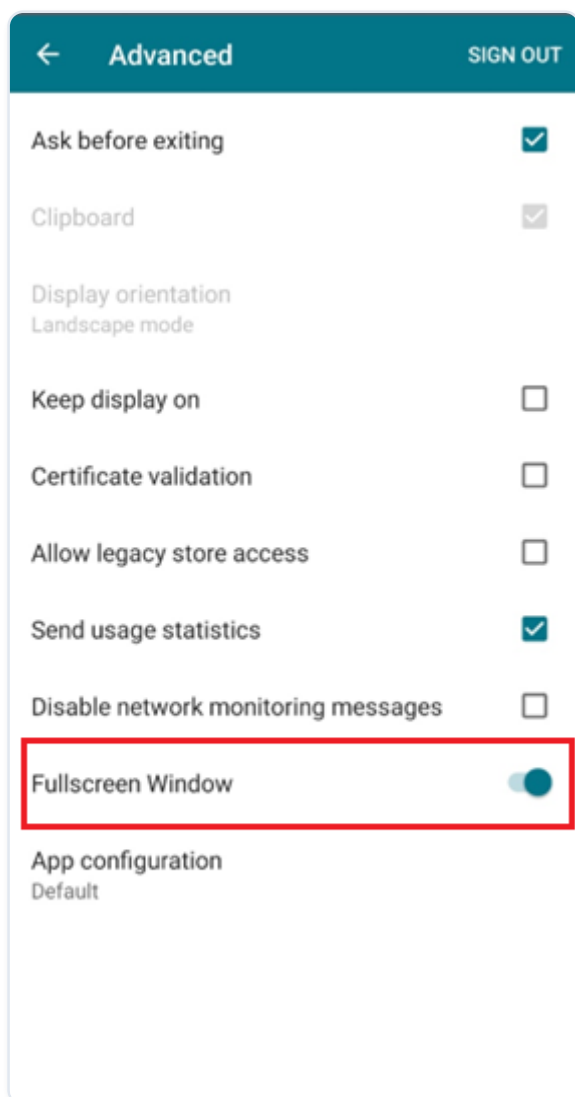
Anteriormente, ao iniciar uma sessão de aplicativo, você podia visualizá-la no modo de janela.

A partir da versão 23.9.5, o Citrix Workspace app para Android introduz uma nova opção para visualizar a sessão do aplicativo em modo de tela cheia. Este recurso é útil quando você:

- inicia uma sessão em modo de imersão total com dispositivos de toque
- tenta duplicar a tela e transmiti-la

- visualiza o citrix-workspace-app em uma tela menor.

Para ativar a opção, vá para Citrix Workspace app para Android **Configurações > Avançado > Janela em Tela Cheia** e ative. A captura de tela a seguir exibe a opção:



Ajuda e Suporte

Enviar feedback para a Citrix

Toque na opção **Enviar feedback para a Citrix**. Toque duas vezes no componente ou produto sobre o qual você deseja enviar feedback.

A página **Relatar um problema** é exibida

✕ Report an issue

 Workspace

Request help from Support

Describe your issue

When did this issue occur? Just now

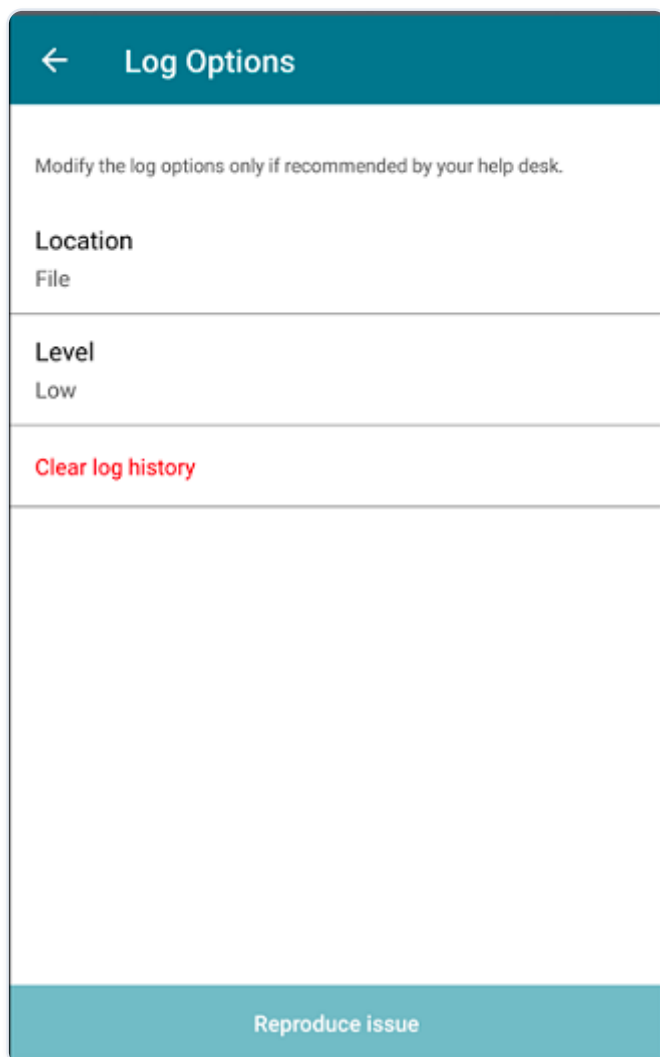
 Add Screenshots

Log Options >

Send

Forneça as informações necessárias e clique em **Enviar** para submeter o feedback. Você também pode adicionar capturas de tela.

Toque em **Opções de Log** para ajudar a Citrix a solucionar problemas e, em casos de problemas complicados, facilitar o suporte.



Na caixa de diálogo **Opções de Log**, você pode:

- Carregar um arquivo de log
- Definir a prioridade
- Limpar histórico de log
- Reproduzir o problema

Ajuda

Toque em **Ajuda** para abrir a documentação de Ajuda do Usuário.

Avalie sua experiência

Toque em **Avalie sua experiência** para fornecer classificações sobre sua experiência com o citrix-workspace-app.

Sobre

Toque em **Sobre** para obter detalhes sobre o citrix-workspace-app.

Solução de problemas

Como verificar a versão do aplicativo

Para saber qual versão do aplicativo Citrix Workspace para Android você está usando, faça o seguinte:

1. Abra o aplicativo Citrix Workspace.
2. Toque em **Configurações**.
3. Role para baixo e toque em **Sobre**.



Como atualizar para a versão mais recente

Para atualizar o aplicativo Citrix Workspace para a versão mais recente manualmente, faça o seguinte:

1. Abra a Play Store.
2. Procure por Citrix Workspace.

Se uma atualização estiver disponível, toque em **Atualizar**.

Atualizar o aplicativo automaticamente

Por padrão, os aplicativos são atualizados automaticamente quando as seguintes condições são atendidas:

- O dispositivo está conectado a uma rede Wi-Fi.
- O dispositivo está carregando.
- O dispositivo está ocioso (não está sendo usado ativamente).
- O citrix-workspace-app não está sendo executado em primeiro plano.

Nota:

A Google Play Store verifica atualizações de aplicativos uma vez por dia. Portanto, pode levar até 24 horas para que uma atualização de aplicativo seja adicionada à fila de atualização. Depois que um aplicativo é adicionado à fila, ele será atualizado automaticamente na próxima vez em que as condições forem atendidas.

Como redefinir o citrix-workspace-app

Para redefinir o aplicativo, você pode fazer uma das seguintes ações:

- Limpe os dados de armazenamento do citrix-workspace-app. Vá para **Configurações** do dispositivo Android > **Aplicativos** > selecione **citrix-workspace-app** > **Armazenamento** > **Limpar Cache**.

ou

- Desinstale o citrix-workspace-app e instale o aplicativo Citrix Workspace mais recente para Android do [Google Play](#) que tenha a correção mais recente.

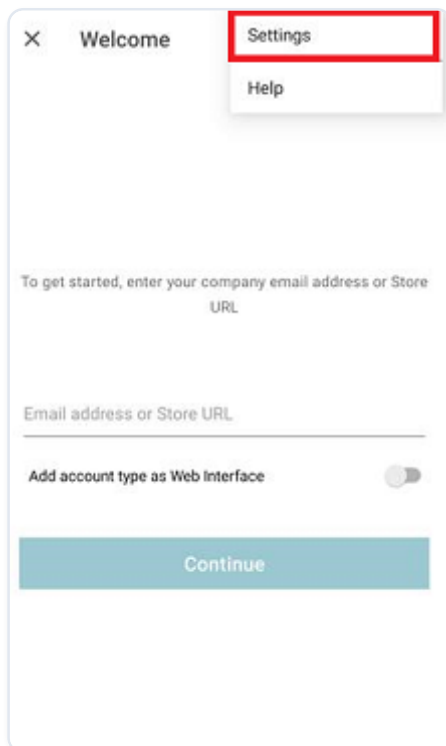
Nota

Excluir contas existentes do citrix-workspace-app redefine a conta e não o próprio citrix-workspace-app.

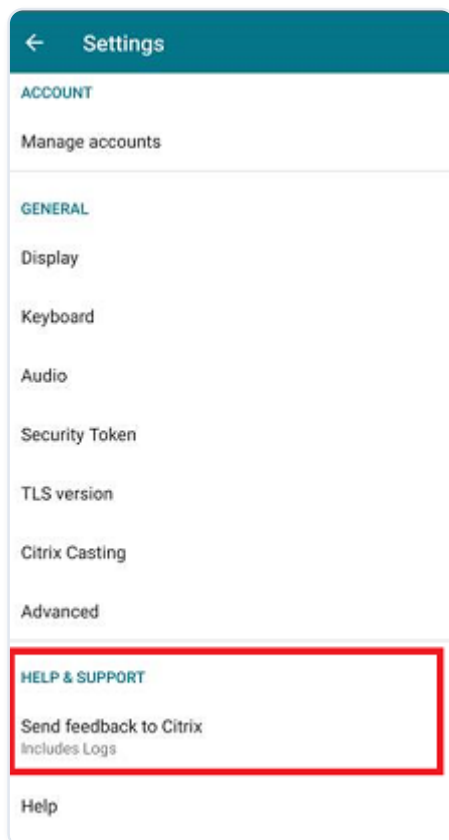
Como coletar logs

Para coletar logs, siga estas etapas.

1. Toque em **Configurações**.



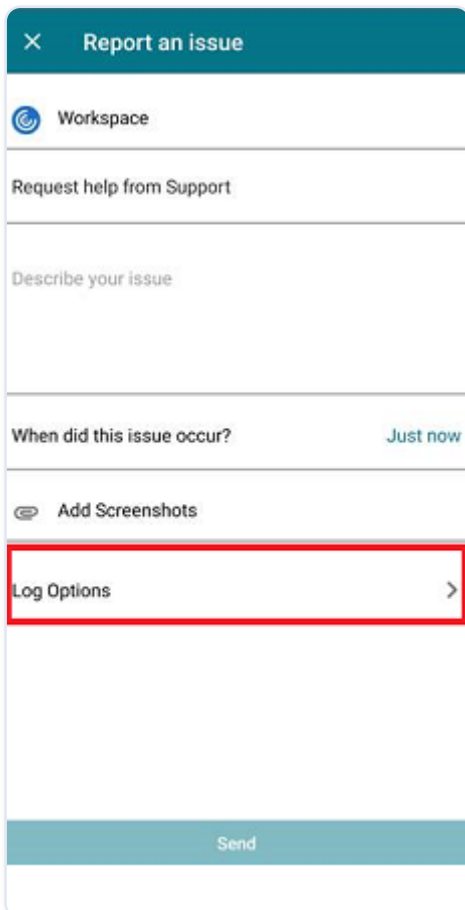
2. Em **Ajuda e Suporte**, toque em **Enviar feedback para a Citrix** (Inclui logs).



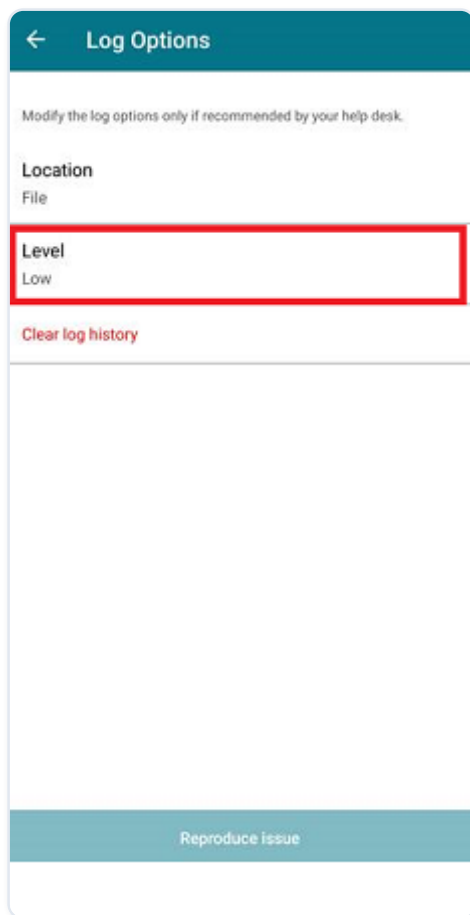
3. Toque em **Workspace**.



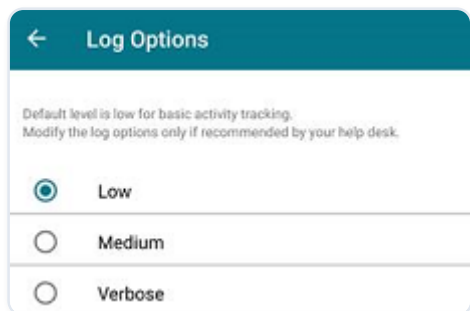
4. Em **Relatar um problema**, toque em **Opções de Log**.



5. Em seguida, toque em **Nível**.



6. Selecione o nível **Baixo**, **Médio** ou **Detalhado**. (O nível padrão é baixo para rastreamento básico de atividades. Modifique o nível somente se recomendado pelo seu suporte técnico).

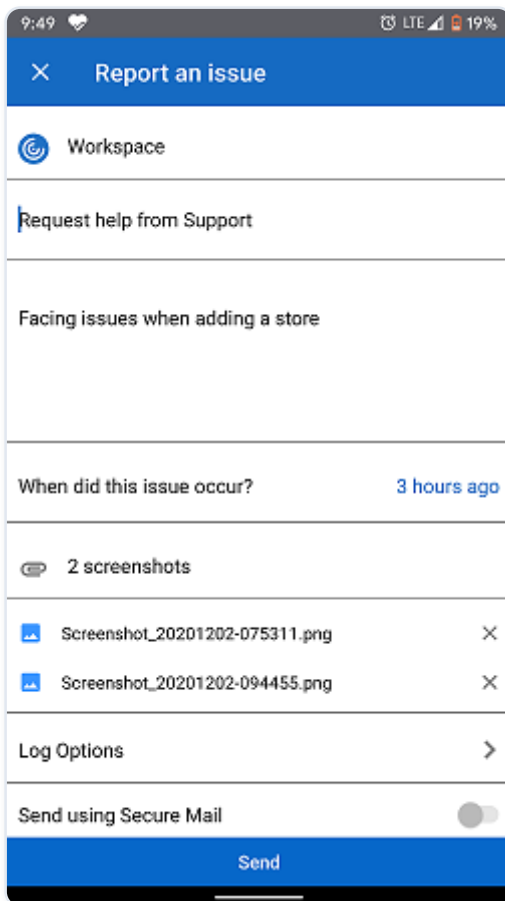


Como fornecer feedback

Você pode nos enviar feedback sobre o aplicativo Citrix Workspace para Android e relatar problemas usando a mesma interface. Para enviar feedback:

1. Toque em **Configurações > Enviar feedback para a Citrix > Workspace**.

A caixa de diálogo **Relatar um problema** é exibida.



2. Usando a página **Reportar um problema**, você pode:

- Solicitar ajuda do Suporte
- Reportar um problema
- Enviar logs de problemas

Nota:

Para fornecer feedback sobre EAR, solicitar melhorias ou acessar recursos de visualização técnica, consulte a seção [Solução de problemas](#) na documentação do produto.

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Aplicativo indisponível na loja de aplicativos

Se você não conseguir usar a Google Play Store para instalar o citrix-workspace-app para Android, como alternativa, você pode baixar o aplicativo na página [Downloads da Citrix](#).

Falhas na instalação

Quando o citrix-workspace-app não é suportado por padrão na Android TV, entre em contato conosco por meio de [solicitações de melhoria](#).

Autenticação e adição de loja

Se você observar problemas de autenticação ou adição de loja, verifique o seguinte.

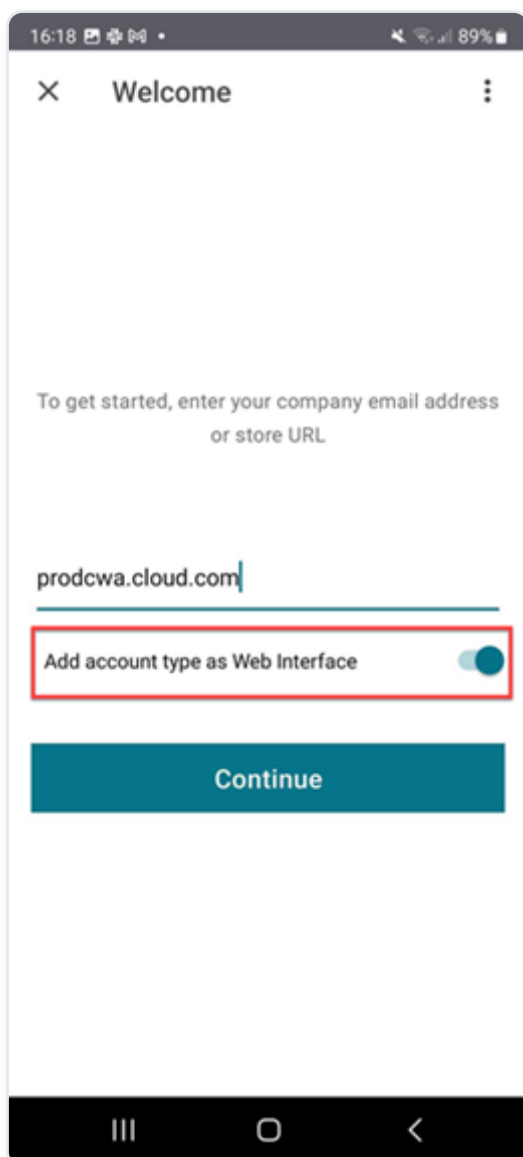
Entrada inválida

Você pode ter inserido:

- credenciais inválidas
- URL da loja incorreta
- erros de digitação ao inserir as credenciais e a URL da loja
- HTTP em vez de HTTPS.

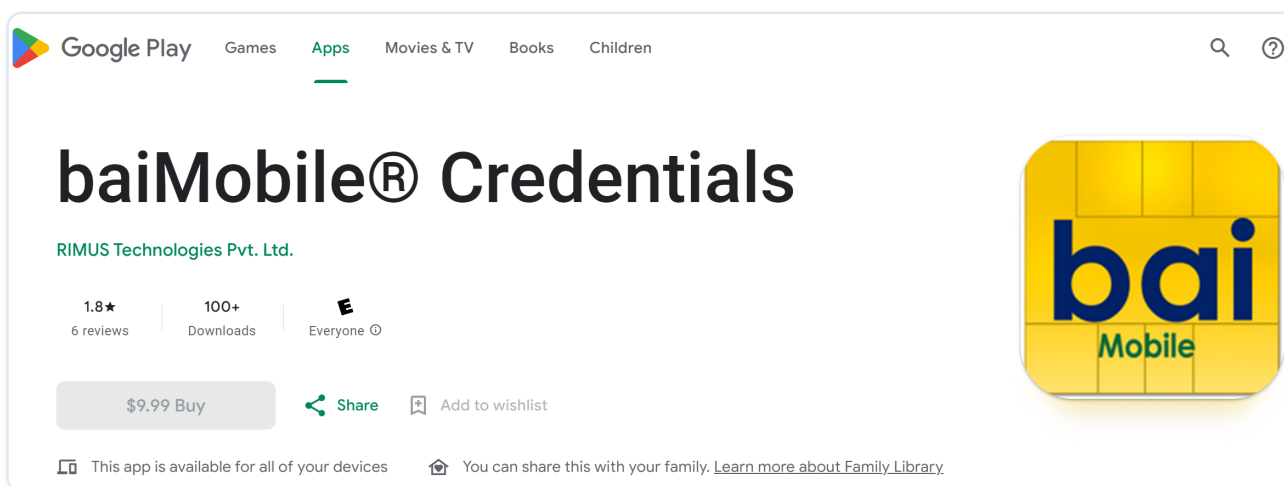
Modo de Interface Web

Você também pode tentar usar o modo **Interface Web**. Na primeira página do aplicativo, toque em **Começar**. Na página **Bem-vindo**, insira a URL da loja e ative **Adicionar tipo de conta como Interface Web**.



Cartão inteligente

Se a autenticação do cartão inteligente não estiver funcionando, instale o aplicativo **baiMobile Credentials**. Se o aplicativo baiMobile Credentials detectar seu cartão inteligente, entre em contato conosco para investigar o problema mais a fundo.



Configurações de política do NetScaler

Para solucionar problemas de conexão, consulte o artigo da Central de Conhecimento [NetScaler Gateway para dispositivos móveis](#).

Inicialização da sessão

Para visualizar as estatísticas da sessão:

- na barra de ferramentas da sessão, toque no ícone do ponteiro do mouse quatro vezes
- ou
- execute o comando `ctxsession -v` no terminal da sessão.

Falha ao iniciar a área de trabalho

Se você estiver com problemas para iniciar a área de trabalho virtual, poderá encontrar informações úteis nestes artigos da Central de Conhecimento:

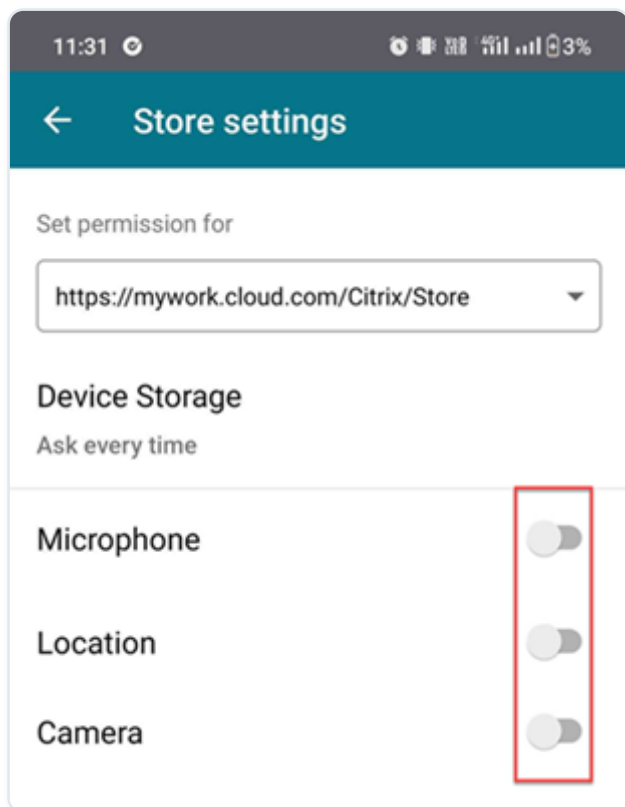
- [Código de erro 2524](#)
- [Código de erro 2523](#)
- [Código de erro 2502](#)
- [Código de erro 2517](#)

Permissões para acessar periféricos

Habilite as permissões de configuração adequadas.

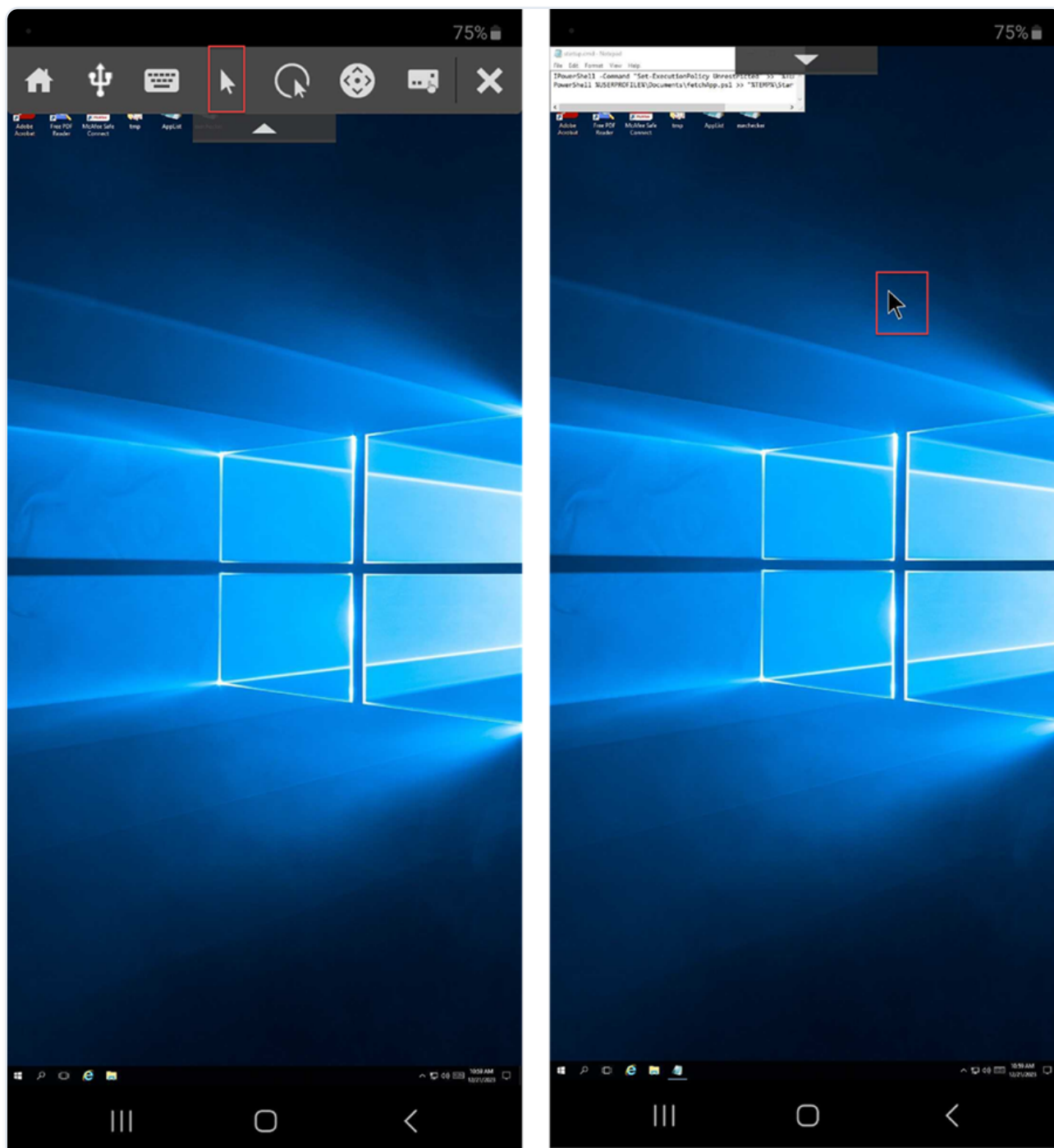
Confiança Seletiva do Cliente

Habilite as configurações para Microfone, Localização e Câmera. Vá para `citrix-workspace-app` **Configurações > Configurações da loja** e habilite as configurações de CST para uma loja selecionada.



Habilitar ponteiro do mouse

Depois de iniciar uma sessão, toque na barra de ferramentas e toque no ícone do ponteiro do mouse para habilitar o ponteiro do mouse.



Habilitar Teclado

Se o administrador da sua organização não habilitou o recurso de exibição automática do teclado por padrão, entre em contato com o administrador da sua organização para obter assistência adicional.

Os administradores devem habilitar a política **Exibição automática do teclado** na configuração do DDC.

Edit Setting

Automatic keyboard display

☐ Allowed
 Enables the automatic display of the soft keyboard on mobile devices.

☒ Prohibited
 Prohibits the automatic display of the soft keyboard on mobile devices.

▼ Applies to the following VDA versions

Virtual Delivery Agent: 5.6 Feature Pack 1, 7.0 Server OS, 7.0 Desktop OS, 7.1 Server OS, 7.1 Desktop OS, 7.5 Server OS, 7.5 Desktop OS, 7.6 Server OS, 7.6 Desktop OS, 7.7 Server OS, 7.7 Desktop OS, 7.8 Server OS, 7.8 Desktop OS, 7.9 Server OS, 7.9 Desktop OS, 7.11 Server OS, 7.11 Desktop OS, 7.12 Server OS, 7.12 Desktop OS, 7.13 Server OS, 7.13 Desktop OS, 7.14 Server OS, 7.14 Desktop OS, 7.15 Server OS, 7.15 Desktop OS, 7.16 Server OS, 7.16 Desktop OS, 7.17 Server OS, 7.17 Desktop OS, 7.18 Server OS, 7.18 Desktop OS, 1808 Multi-session OS, 1808 Single-session OS, 1811 Multi-session OS, 1811 Single-session OS, 1903 Multi-session OS, 1903 Single-session OS, 1906 Multi-session OS, 1906 Single-session OS, 1909 Multi-session OS, 1909 Single-session OS, 1912 Multi-session OS, 1912 Single-session OS, 2003 Multi-session OS, 2003 Single-session OS, 2006 Multi-session OS, 2006 Single-session OS, 2009 Multi-session OS, 2009 Single-session OS, 2012 Multi-session OS, 2012 Single-session OS, 2103 Multi-session OS, 2103 Single-session OS, 2106 Multi-session OS, 2106 Single-session OS, 2109 Multi-session OS, 2109 Single-session OS, 2112 Multi-session OS, 2112 Single-session OS, 2203 Multi-session OS, 2203 Single-session OS

▼ Description

Enables or disables the automatic display of the soft keyboard on mobile devices. By default, the automatic keyboard display is disabled.

OK Cancel

Perguntas Frequentes

- Como melhorar a experiência do usuário de vídeo de aplicativos virtuais e desktops virtuais para dispositivos de baixa potência ou dispositivos móveis?
 - Para mais informações, consulte o artigo do Centro de Conhecimento [Experiência do usuário de vídeo](#).
- Acessando Recursos - Não consigo ver meus aplicativos ou desktops depois de fazer login no citrix-workspace-app?
 - Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa ou com o administrador da sua equipe de suporte de TI para obter assistência adicional.
- Como solucionar problemas de conexões lentas?
 - Siga a solução alternativa se você tiver algum dos seguintes problemas:
 - conexões lentas com o site do Citrix Virtual Apps and Desktops

- ícones de aplicativos ausentes
- mensagens recorrentes de **Erro de Driver de Protocolo**

Solução alternativa:

- Desative as propriedades do **Adaptador Ethernet Citrix PV** para a interface de rede no(a):
 - servidor Citrix Virtual Apps
 - Citrix Secure Web Gateway
 - servidor Web Interface
- As propriedades do **Adaptador Ethernet Citrix PV** incluem (todas ativadas por padrão):
 - Descarregamento de Grande Envio
 - Descarregamento de Soma de Verificação IP
 - Descarregamento de Soma de Verificação TCP
 - Descarregamento de Soma de Verificação UDP

Nenhuma reinicialização do servidor é necessária. Esta solução alternativa se aplica ao Windows Server 2003 e 2008 de 32 bits. Este problema não afeta o Windows Server 2008 R2.

- Problema com teclas numéricas e caracteres especiais
 - Se as teclas numéricas ou os caracteres IME chineses não funcionarem corretamente, desative a opção **Teclado Unicode**. Para fazer isso, vá para **Configurações > Opções de Teclado >** e defina **Usar Teclado Unicode** como **desativado**.

Códigos de erro

A tabela a seguir fornece a lista de códigos de erro e uma provável solução:

CÓDIGO DE ERRO	ARTIGO DA CENTRAL DE CONHECIMENTO
Código de erro 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401
Código de erro 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
Código de erro 546 ou 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
Código de erro 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571

CÓDIGO DE ERRO	ARTIGO DA CENTRAL DE CONHECIMENTO
Código de erro 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
Código de erro 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	https://support.citrix.com/article/CTX578359
Endereço de servidor incorreto + Código de erro 548	https://support.citrix.com/article/CTX554245
Código de erro 451	https://support.citrix.com/article/CTX256708
Erro geral	https://support.citrix.com/article/CTX219073
Tente conectar novamente	Desative a opção UDP. Vá para Configurações do aplicativo > Avançado > EDT

Erros e descrição

A tabela a seguir apresenta a lista de erros e suas descrições. A solução provável é entrar em contato com o [Suporte Técnico da Citrix](#) para obter assistência adicional:

ERRO	DESCRIÇÃO
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	O mecanismo ICA falhou ao carregar/ inicializar.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	O mecanismo ICA foi encerrado antes de conectar.
SessionManager.Launch.LogonFailed	A sessão foi desconectada sem concluir o login.
SessionManager.LeaseResolution.Failed	Não foi possível tentar iniciar o lease.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	A negociação do CLXMTP do mecanismo falhou (negação suave).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	A conexão CLXMTP do mecanismo falhou (negação suave implícita).

ERRO	DESCRIÇÃO
Transport.Connect.NoCGP_Fail	Falha ao conectar (CGP desativado).
Transport.Connect.FallbackFail	Falha ao conectar, tentou o fallback ICA.
Transport.Connect.Fail	A conexão está indisponível.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.